

公の施設の指定管理者における業務状況評価(例)

平成28年6月8日

施設名	手結港海岸緑地公園	所管課	土木部 港湾・海岸課
-----	-----------	-----	------------

1 施設の概要

指定管理者名	(株)ヤ・シィ	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日
施設所在地	高知県 香南市 夜須町 坪井		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公園の施設及び設備の維持管理に関する業務 ① 植栽の維持管理 ② 施設・設備の維持管理及び清掃 ③ 施設内の巡視		
施設内容	年中無休。 1 植栽 A=12,000㎡ 2 施設・設備 ・ビーチハウス(シャワー46基、ロッカー712基、トイレ200㎡) シャワー100円/1回、ロッカー200円/1回、ステージ全面1時間2500円 ・トイレ(1棟、50㎡) ・ゴミ処理場 A=207㎡ ・駐車場 A=14,000㎡(普通車446台、大型車10台、出入りロゲート 1基) 普通車:1時間まで200円、2時間まで400円、1日まで800円 バス:1時間まで400円、2時間まで800円、1日まで1,500円 ・バーベキューサイト7基(1回につき2時間まで1,500円)、日陰棚8基(580㎡) ・ベンチ32基、水飲場2箇所、手洗場1箇所(日陰棚付) ・照明施設 106基 ・上水設備 1式、下水施設 1式、散水施設 40基		
職員体制	常勤職員: 1人 非常勤職員: 6人(夏季8人) 合計: 7人(夏季9人)		

2 収支の状況

単位:千円

		平成26年度(決算)	平成27年度(決算)	平成28年度(予算)
収入	県支出金	3,127	764	764
	使用料・手数料	5,328	6,480	7,320
	その他	1,930	2,381	1,426
	収入計 (a)	10,385	9,625	9,510
支出	事業費	216	2,480	1,200
	管理運営費	5,263	3,214	3,150
	人件費	4,929	5,494	5,150
	その他	1	0	10
	支出計 (b)	10,409	11,188	9,510
収支差額 (a)-(b)		△24	△ 1,563	0

3 利用状況

	平成 26度(実績)	平成 27度(実績)	平成28年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	約57,000人	約68,000人	70,000人
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>アンケート用紙による(4件):①藤棚にスズメ蜂の巣がある(8/1)、②駐車料金が低い(8/17)、③遊具を増やして欲しい(9/19)、④ドッグランを整備して欲しい(不明)</p> <p>電話による(3件):⑤ボードウォークの破損修理について、⑥遊具のターザンロープの下部に球体を取り付けて欲しい、⑦海浜の漂着物処理、⑧樹木の剪定がされていない</p>		
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>対応:①業者に撤去させた、②開業当初から同様の意見がある。駐車料金は公園の管理に使われていると回答し、公園内にもその旨の表示をしている、③香南市に要望している、④数年前に香南市と検討したが現状がドッグラン状態であるので設置しなかった、⑤県中央東土木事務所に連絡した。また、当社で100ヶ所程度を応急修理した、⑥遊具への追加による事故を考慮して困難であると回答した、⑦指定管理者からの連絡を受け県中央東土木事務所が処理した、⑧海岸課と県中央東土木事務所に高木の剪定を要望した</p>		
	<p>○ その他</p> <p>特になし</p>		
③その他特記事項	<p>①7月に2回、9月に1回ドクターヘリの芝生広場を利用して緊急搬送に協力した。</p> <p>②6月香南警察署、香南消防署合同の水難救助訓練に協力した。</p> <p>③ボードウォークの応急修理を11回行った。</p> <p>④自走式芝刈り機が故障したので購入した。</p> <p>⑤台風接近のため業者に依頼して公園内の高木を剪定した。</p> <p>⑥腐食した樹木の添え木 約1,000本を撤去した。</p> <p>⑦松喰い虫被害のクロマツ6本の伐採した。</p> <p>⑧サメ出没騒動があり海水浴場を一時遊泳禁止とした。</p> <p>⑨腐食した遊具4器を撤去し、1器を修理した。</p> <p>⑩警察署の依頼により防犯カメラ映像を3回提供した。</p> <p>⑪県道の剪定・除草を5回実施した。</p>		

4 平成 年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に、各施設の清掃・点検等を行っている。具体的には、園内を25か所に分けた地図を用いて、1日に1箇所ずつ回り、大体1カ月で一巡するようにしている。 ・定期的に、植栽の維持管理を行っている。低木は株式会社ヤ・シィで剪定出来るが、高木は依頼する必要がある。アカシアの剪定は、台風時に、業者に頼んで行っている。 ・海浜の清掃は、海水浴期間中はアルバイトが毎日行い、普段は1人役で対応している。目視点検は規則を作って行っている。 ・夏場の、特に土日休祭日などの利用客が多い時期は、警備員を配置して、交通事故や雑踏による事故を抑止すべく対応している。 ・勤務時間外の事故や事件(ヘリコプターや消防自動車の出動等)に備えるため、緊急連絡先の看板を公園事務所入り口、バーベキューサイト等に合計数ヶ所設置して、公園管理事務所まで速やかに連絡出来る体制を整えている。また、公園管理事務所に入らない場合は、転送される仕組みになっている。 ・環境への配慮として、電力の使用量を抑制するため、管理事務所における空調使用を出来る限り控えている。また、ビーチハウスの照明について、点灯時間を縮小し、点灯箇所の減数に取り組んでいる。ただ、トイレの照明は、保安上、点けている。庭園灯も、夕方の散歩時間帯までは点けているが、それ以降は消している。自販機設置数が半分に減ったので、その分電気代の削減になるのではないかと。 ・環境への配慮として、夏場のシャワーを、夜須町が管理を行っていた当時の温水3分→温水1分に縮めて、水道量及びガス使用量の縮減に取り組んでいる。ただし、節約ではないが、土日休祭日は、お客様の利便性向上のため、多目的シャワー室を開放している。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民や各種団体と共催して、イベントを開催したり、体験教室を通年行っている。例年、盆踊りに2、3万人ほどの人出があり、ゴールデンウィーク期間中も2万人ほどの人出がある。ゴールデンウィーク期間中は、シーカヤック体験等無料で参加出来るイベントも開催し、お客さんも増えてきた。シーカヤック体験は、マリンフェスティバル等でも無料で行っており、評判は良い。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・平成26年度は、8月が1日しか晴れの日がなかったため、今までで最大の落ち込みを記録した。平成27年度は、7月に雨が多かったが、それでも平成26年度よりは少なかったため、平成26年度と比較して、利用者数が増加した。
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度も会計ソフトにて電子帳票管理を行い、税理士事務所により毎月決算処理を行った。
総合評価	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">A</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書に基づき、公園を適正に管理しており、光熱水費の削減に努めている点が評価できる。 ・光熱水費の削減に努める一方で、お客様サービスの観点から多目的シャワー室をニーズに応じて開放する等、お客様の要望に出来る限り応えようとしている点が評価できる。 ・イベントを積極的に開催し、地域と連携し、広く一般にPR等しようとしている点が評価できる。 ・空き店舗となった場所に、直営店をオープンし、現状を打開しようという前向きな姿勢が評価できる。 </div> </div>

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの