

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成28年11月14日

| | | | |
|-----|--------------|------|---------------|
| 施設名 | 高知県立月見山こどもの森 | 所管課名 | 林業振興・環境部環境共生課 |
|-----|--------------|------|---------------|

1 施設の概要

| | | | |
|--------|---|------|----------------------|
| 指定管理者名 | 情報交流館ネットワーク | 指定期間 | 平成27年4月1日～平成30年3月31日 |
| 施設所在地 | 香南市香我美町岸本、香南市夜須町坪井(管理事務所:香南市香我美町岸本1269-7) | | |
| 事業内容 | <p>1. 月見山こどもの森における行為及び利用の許可等、行為及び利用の許可の取消し等その他の許可に関すること</p> <p>2. 月見山こどもの森の施設、設備等の維持管理に関すること</p> <p>3. 月見山こどもの森の設置目的(※)を達成するための活用事業の企画及び運営に関すること</p> <p style="text-align: center;">※設置目的:「自然の中での野外活動を通じ、児童、生徒等の健全な心身の育成を図るため」(高知県立月見山こどもの森の設置及び管理に関する条例第1条)</p> <p>4. 月見山こどもの森の利用促進に関すること</p> <p><主な利用目的等></p> <p>①アスレチック、展望台、すべり山、桜等の花見、自然を楽しむ</p> <p>②アスレチック等の遊びの指導及びクラフトの指導</p> <p>③木工教室、クラフト教室等のイベントの実施</p> <p>④「出前森林教室」を学校等へ出向き実施</p> | | |
| 施設内容 | <p><概要> 郷土の雄大な自然の中で、子どもたちが自由に遊んだり、ふだん学校や家庭で得ることのできないものを体験し、たくましく、心豊かに育つことを願い、昭和54年の国際児童年を記念して、月見山に、昭和55年10月に開設された。</p> <p><敷地面積> 約20ha</p> <p><主なゾーン> 史跡の森・つどいの森・花木の森・わんぱくの森・自然の森</p> <p><主要建物等> こどもの森ハウス(管理事務所)、駐車場3ヶ所 約150台、展望休憩所、休憩所、炊事棟、便所5棟</p> <p><主な施設・設備> アスレチックコース(木製遊具)、グリーンアドベンチャーコース(40種類の樹木名の看板)、すべり山、キャンプ場(芝生1,500㎡・テントサイトのみ)、展望台、ミニ88ヶ所巡りコース</p> <p><開園時間> 午前8時30分～午後5時15分</p> <p><休園日> 12月29日～1月3日</p> <p><利用料金> 無料</p> <p><キャンプ場利用料金> 無料</p> <p><ハウス使用料> 無料</p> <p><イベント参加料金> 材料代(実費額相当)を徴収する場合があります</p> | | |
| 職員体制 | <p>常勤職員:2人</p> <p>(但し、イベント開催時等には、人員体制を確保するため臨時職員を雇用。)</p> | | |

2 収支の状況

単位:千円

| | | 26年度(決算) | 27年度(決算) | 28年度(予算) |
|----|---------|----------|----------|----------|
| 収入 | 県支出金 | 7,437 | 8,331 | 8,305 |
| | 参加料収入等 | 199 | 308 | 136 |
| | 収入計 (a) | 7,636 | 8,639 | 8,441 |
| 支出 | 事業費 | 74 | 156 | 86 |
| | 管理運営費 | 1,614 | 2,110 | 2,010 |
| | 人件費 | 5,807 | 6,261 | 6,345 |
| | 支出計 (b) | 7,495 | 8,527 | 8,441 |

※県支出金のうち、26年度3,660千円、27、28年度3,961千円は香南市からの受託事業収入(28年度は見込み)

3 利用状況

| | 26年度(実績) | 27年度(実績) | 28年度(目標) |
|---------------|--|----------|----------|
| ①年間利用者数(単位:人) | 16,136 | 22,360 | 23,000 |
| ②利用者意見等の反映 | <p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>(団体の来園者) 打ち合わせ・問い合わせの際に利用案内や冊子等を渡し、または送付し、事前に意見等を聞き、できる限り要望に沿った対応をするよう努めている。</p> <p>(一般の来園者) 初めての利用者には、職員が直接出向いてアスレチックのコース図やグリーンアドベンチャーの案内図等を渡し、施設等の説明を行っている。また、事務所にもアンケートを設置して、意見を記入していただき、集約している。 (イベント等で団体が施設を利用した場合) 終了後に意見を聞き、事後の運営に反映させている。 (「出前森林教室」開催の場合) ・職員の日程や経費を調整し、できる限り要望に応じている。 ・広報の配布と同時にアンケートを配って記入していただき、利用者ニーズの把握に役立てている。</p> | | |
| ③その他特記事項 | <p>幼児からお年寄りまで、来園者は全てお客様として対応し、利用者が楽しく利用できるように努めている。</p> | | |

4 平成27年度業務評価

| 項 目 | 状 況 説 明 |
|---|---|
| ①管理運営に関する評価 | <ul style="list-style-type: none"> ・課題に丁寧に取り組んでいる。 ・昨年度指摘された改善すべき課題については、ほぼ改善されている。 ・園内の草刈等が行き届いており、看板や景観の整備もよくできている。スズメバチの駆除等の実績も評価できる。利用者から、明るくなったとの評価も高い。 ・利用者の増加に努力の成果が表れていると考えられる。 ・季節のお知らせや、休園のお知らせはできているが、積極的な広報、魅力的な情報発信にはまだ改善の余地がある。SNS等の活用により、スピード感を持って行っていただきたい。 ・また、ホームページの更新・充実を。リンク先に香南市や観光協会も加えてほしい。 |
| ②事業の実施に関する評価 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域との連携が増加している。 ・遊具がリニューアルして利用者が増加したことは大変良い。 ・各種教室の開催回数は増えているのに、参加人数が減少しているということについては、少し気になる。 |
| ③利用実績 | <ul style="list-style-type: none"> ・目標である入園者数2万人を超えたことについて評価したい。 |
| ④収支の状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・支出は適正にできている。 |
| <p style="text-align: center;">総合評価</p> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; text-align: center; line-height: 40px; font-weight: bold;">B</div> | <ul style="list-style-type: none"> ・昨年度指摘を受けた課題については、真摯に取り組んで、ほぼ改善されている。 ・広報活動や情報発信について、SNS等の活用により、スピード感を持って行っていただきたい。また、ホームページのリンク先に香南市や観光協会等も加え、PRに力を入れていただきたい。 |

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの