

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成28年9月15日

施設名	美術館	所管課	文化生活部文化推進課
-----	-----	-----	------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県文化財団	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所在地	高知市高須353番地2		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・美術品及び美術に関する資料の収集、保管及び展示 ・美術に関する専門的な調査研究 ・美術に関する講演会、講習会、研究会等の教育普及活動 ・美術品等の展示のための県民ギャラリーの提供 ・音楽、演劇等の鑑賞のためのホールの提供 ・上記のほか、美術館の設置の目的を達成するために必要な業務 		
施設内容	<p>〈建物〉 延床面積4527.47㎡ RC造地上3階建</p> <p>〈建物〉 延べ床面積:117,723㎡ 鉄骨鉄筋コンクリート造地上3階建</p> <p>〈土地〉 19,574㎡ 駐車場 144台</p> <p>〈主要施設〉 常設展示室、企画展示室、石元泰博展示室、県民ギャラリー、講義室、創作室、ミュージアムショップ、レストラン、美術館ホール(399席)など</p> <p>〈開館時間〉 午前9時～午後5時(ホール、リハーサル室及び楽屋は午前9時～午後10時)</p> <p>〈休館日〉 12月27日～1月1日</p> <p>〈主な料金〉 常設展 一般360円・大学生250円</p> <p>※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料</p> <p>施設利用料 県民ギャラリー21,830円(1日)、企画展示室54,620円(1日) ホール1日39,170～47,210円</p>		
職員体制	常勤職員: 15人 契約職員: 14人 合計: 29人		

※職員数は平成27年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		平成26年度(決算)	平成27年度(決算)	平成28年度(予算)
収入	県支出金	326,169	344,823	341,139
	事業収入	27,206	59,888	83,482
	その他	16,065	55,058	204
	収入計	369,440	459,769	424,825
支出	事業費	369,440	459,769	424,825
	(うち人件費)	(126,816)	(173,819)	(138,558)
	その他	0	0	0
	支出計	369,440	459,769	424,825
収支差額(a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

		平成26年度(実績)		平成27年度(実績)		前年度比較
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展	5,303人	常設展	6,885人	+ 1,582人	
	企画展	24,443人	企画展	59,889人	+ 35,446人	
	美術館ホール	2,626人	美術館ホール	3,733人	+ 1,107人	
	小計	32,372人	小計	70,507人	+ 38,135人	
	貸館	40,552人	貸館	28,967人	- 11,585人	
	貸館(ホール)	30,854人	貸館(ホール)	39,141人	+ 8,287人	
	県民ギャラリー	60,471人	県民ギャラリー	48,584人	- 11,887人	
	小計	131,877人	小計	116,692人	- 15,185人	
	合計	164,249人	合計	187,199人	+ 22,950人	
<p>〈利用実績〉</p> <p>・常設展及び企画展の観覧者総数は66,774人で、年平均5万人の目標値を大きく上回る観覧者数を得られた(達成率約134%)。</p>						

② 利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>展覧会にあつては企画展ごと(年4回、回収4,791件、回収率8%)、ホール事業にあつては催事ごと(回収13,699件、回収率35%)に利用者満足度等のアンケートを実施した。</p>
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>来館記念スタンプを作成し、エントランスに設置した。</p>
	<p>○ その他</p> <p>平成28年度からは、従来のアンケートのほかに、利用者の声を恒常的に聞く据置型のアンケートを開始した。</p>
③ その他特記事項	