**災害廃棄物処理に係る**

**市町村行動マニュアル**

**～アクションカード付き～**

**（修正版）**

**本　　編**

1. 目的 1

2. 本マニュアルの位置づけ 2

3. 指揮命令系統と役割 3

4. 処理チーム全体の行動計画表 5

5. 対応形態と役割 6

6. プライオリティの高い業務内容の抽出 7

7. 「８.業務アクション」の見方 8

8. 業務アクション 11

Ⅰ　災害廃棄物処理実行計画の策定、見直し 12

Ⅱ　仮設トイレの設置、維持管理、撤去 22

Ⅲ　ごみ（避難所・一般家庭）収集・処理 29

Ⅳ　し尿（避難所・一般家庭）収集・処理 36

Ⅴ　住民用仮置場（廃家具・廃家電等の受入）の設置、運営管理 43

Ⅵ　一次仮置場（可燃・不燃物等への分別）の設置、運営管理 48

Ⅶ　がれき・家屋の解体撤去事業の運営管理 54

アクションカード

　①　総括責任者

　②　企　画

　③　総　務

　④　経　理

　⑤　住民窓口

　⑥　ごみ・し尿対応

　⑦　仮置場

　⑧　解体撤去

　⑨　処　理

注：発災時の行動及びアクションカードの利用方法については、予め発災前に理解しておいてください。  
また、必要に応じて活用しやすくするよう、内容の見直しを行ってください。

# 目的

高知県（以下「県」という。）では、平成20年４月には災害に強い地域社会をつくることを目指した「高知県南海地震による災害に強い地域社会づくり条例」を制定し、平成21年４月には、この条例を実効性と具体性のあるものとするため、「高知県南海地震対策行動計画」（平成21年度～平成26年度）（以下「行動計画」という。）、「第２期南海トラフ地震対策行動計画」（計画期間：平成25年度～平成27年度）を作成し、ハード・ソフトの両面から様々な対策を進めてきた。また、平成28年3月にはこれまでの取組から見えてきた新たな課題に対応するため、今までの取組をさらにバージョンアップさせた「第３期南海トラフ地震対策行動計画」（計画期間：平成28年度～平成30年度）を作成したところである。

去る平成23年３月11日に発生した三陸沖を震源とする地震及び津波による災害（以下「東日本大震災」という。）では、膨大な災害廃棄物の発生量もさることながら、津波の被害による処理の困難性という大きな障壁が加わることにより、被災地域全体の災害廃棄物の処理完了までに、およそ３年の歳月を要し、被災地域の人々の生活基盤の復興に重大な影響を及ぼした。

県は、平成26年9月に南海トラフを震源とする巨大地震に伴う災害廃棄物処理の第一歩として「高知県災害廃棄物処理計画Ver.1」を策定するとともに、県内市町村の災害廃棄物計画策定を支援するため、「市町村災害廃棄物処理計画策定の手引き」を作成した。市町村災害廃棄物処理計画は、各市町村の災害廃棄物の基本的な処理方針や処理手順を示すものであるが、大規模災害発生時においては、多くの市町村は全庁的に避難所対応や遺体捜索等を優先的に行うこととなり、それと並行して災害廃棄物処理等の業務を行うことが求められる。発災時の緊迫した状況においても担当職員が速やかに対応する必要があり、また場合によっては、他の部署、他の自治体等の職員が災害廃棄物処理関連業務を行うことが想定される。

こうしたことから、災害廃棄物処理に向けて市町村の担当職員や応援職員が遅滞なく主体的に行動し、早期復興に繋がるよう、「災害廃棄物処理に係る市町村行動マニュアル～アクションカード付き～」（以下「本マニュアル」という。）として、市町村災害廃棄物処理チームにおける初動期等の具体的な行動内容をとりまとめた。

今後、各市町村においては、本マニュアルにより発災後の災害廃棄物処理チームの行動を平時に理解しておくとともに、個別情報の追録や内容のカスタマイズを行っていただき、発災後の行動指標として活用されることを期待する。

# 本マニュアルの位置づけ

本マニュアルは、市町村災害廃棄物処理計画を踏まえ、発災時における災害廃棄物処理チームの行動内容や対応の流れを明確に示し、大混乱が予想される初動期等において、市町村の担当職員や応援職員の手助けを行うものである。

災害時の廃棄物対策に係る計画・指針等との関係を下図に示す。



大規模災害発生時における災害廃棄物対策行動指針（環境省）に一部追記

図 2‑1　災害時の廃棄物対策に係る計画・指針等関係図

# 指揮命令系統と役割

大規模災害が発生した場合、図 3‑1のとおり、本市（町村）において、災害対策本部の下に「災害廃棄物処理チーム」を設置し、関係機関とともに災害廃棄物の処理体制を構築する。

「災害廃棄物処理チーム」については、指揮命令系統を確立するため、所属長等を統括責任者とし、企画、総務、経理、住民窓口、ごみ・し尿対応、仮置場、解体撤去、処理の役割を担う担当者を配置する（役割ごとの業務内容は表 3‑1のとおり）。

国　環境省

（中国四国地方環境事務所）

県　災害廃棄物処理チーム

（林業振興・環境部）

災害対応経験者

（アドバイザー）

D.Waste-Net※

本市（町村）災害対策本部事務局

災害廃棄物処理チーム

**①　総括責任者**

**②　企画**

**⑦　仮　置　場**

**⑥ごみ・し尿対応**

**⑧　解体撤去**

**⑨　処理**

**③　総　　　務**

土木部局

近隣市町村

一部事務組合

下水道部局

現場対応

**④　経　　　理**

**⑤　住民窓口**

※D.Waste-net

（災害廃棄物処理支援ネットワーク）

国が集約する知見・技術を有効に活用し、各地における災害対応力向上につなげるため、その中心となる関係者による人的な支援ネットワーク

図 3‑1　災害廃棄物処理体制

**3-1 関係者との情報共有**

（全追加）

チーム内の情報共有や課題整理のために、ホワイトボード等を積極的に活用する必要がある。ホワイトボード等への情報の記入は、情報の収集・解析を行う企画の役割が適している。ホワイトボード等にはチーム内の情報伝達のために、各種基本情報に加えて、情報を記入した時間、課題、対応に必要なヒト・モノ・情報、課題への対応状況等を適宜記載する。

記載した情報は解決済・未解決・要検討という項目で整理し別途記録に残すとともに、関係者と情報を共有する。

表3‑2　ホワイトボードへの記載例

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 情報取得  日時 | 基本情報 | 課題  （状況） | 対応に必要な  ヒト・モノ・情報 | 対応内容 | 対応状況 |
| 〇月〇日  ○○：〇○ | 被災棟数は  〇千棟  （災対本部より） | 被害の全体像が不明 | 現場対応：〇名  PC、カメラ、ﾍﾙﾒｯﾄ  情報：被災範囲 | 現地を視察し情報を収集する必要あり | 〇月〇日時点：  未快活 |
|  |  |  |  |  |  |

4-1

（追記）

災害廃棄物処理の各種対応は、原則として、企画が各役割の方から情報を集約・解析したうえで、総括責任者が方針を決定し、その後の対応を進める。

表 3‑1　災害廃棄物対策における役割と業務内容

|  |  |
| --- | --- |
| 役　割 | 業務内容 |
| **① 総括責任者** | 職員の安全確保及び安否確認 災害廃棄物処理チームの設置・運営、全体の状況把握 災害廃棄物等対策の総括、運営、進行管理 |
| **② 企画** | 情報収集、被災状況の把握 災害廃棄物処理実行計画の策定、見直し |
| **③ 総務** | 庁内（土木部署等）、国、県、支援団体との連絡調整 他の市町村、支援団体等への応援要請、調整 人員確保、労務管理 仮設処理施設整備、車両等の資機材調達等 |
| **④ 経理** | 資金の調達・管理、施設整備、資機材調達等の契約 国庫補助の対応 |
| **⑤ 住民窓口** | 住民広報（ごみ・し尿の収集、仮設トイレ、仮置場） 住民広報（解体撤去等） 家屋解体の受付 問い合わせ対応 |
| **⑥ ごみ・し尿対応** | 仮設トイレの設置、維持管理、撤去 ごみ（避難所・一般家庭）収集・処理 し尿（避難所・一般家庭）収集・処理 一般廃棄物処理施設、車両等の資機材の状況確認 |
| **⑦ 仮置場** | 住民用仮置場（廃家具・廃家電等の受入）の設置、運営管理 一次仮置場（可燃・不燃物等への分別）の設置、運営管理 二次仮置場等（焼却・破砕等の中間処理）への収集運搬 |
| **⑧ 解体撤去** | がれき・家屋の解体撤去事業の運営管理 各仮置場への収集運搬 |
| **⑨ 処理** | 仮設処理施設(二次仮置場含む）の設置、運営管理 再生利用、最終処分の実施 |

# 処理チーム全体の行動計画表

災害廃棄物処理チーム全体の行動計画として、役割・業務内容ごとの対応期間を表 4‑1に示す。

具体的な対応事項（アクション）を記載した行動計画表（役割別タイムライン）は、資料編に記載する。

表 4‑1　災害廃棄物処理チーム行動計画表



# 対応形態と役割

災害廃棄物処理の対応形態は、「A 情報収集、B 検討・解析、C 方針決定、D 指示・調整、E 契約、F 実行、X 広報」の７つに分類される。

また、対応形態の流れや役割との関係は、次のとおりであり、全てのフェーズにおいて、これらの対応を繰り返すことになる。

A 情報収集

* 被災者及び避難先の状況、各施設の被災状況、災害廃棄物の発生・処理の状況、上位機関の方針、住民要望等の様々な情報を収集し、報告する。
* 収集された情報は、処理の方針・方法の検討、決定の基となる。
* 発災時においては、状況が時々刻々と変化するため、情報収集した時間を明確にし、状況の変化に応じた情報、あるいは状況が変わっていない場合でも情報収集を継続し、報告することが重要である。
* 災害対策本部、国、県、関連団体等を通じ、被災情報（人的、建物被害等）を収集する。
* 各役割から提供される情報を集約する。

**②　企　　　画**

* 住民等からの要望、苦情等についての情報を企画に報告する。

**⑤　住民窓口**

* 収集した情報や災害廃棄物処理計画等をもとに対応方針の検討・解析を行う。

※今後の処理の進捗に影響を与える重要な対応

**⑨　処　　　理**

**⑥　ごみ・し尿対応**

**⑦　仮置場**

**⑧　解体撤去**

* 役割ごとの現場の情報や施設の被災情報、業務の進捗状況等を企画に報告する。

B 検討・解析

* 集約した情報を解析し、事前に検討していた方針や計画等の情報をもとに、対応方針の検討・解析を行う。
* 検討・解析結果は、方針決定のもととなる。

**②　企　　　画**

C 方針決定

* 検討・解析の結果をもとに、全ての業務の対応方針を決定する。
* 検討・解析結果等をもとに、全ての業務の対応方針を決定する。

**①　総括責任者**

D 指示・調整

E 契　約

F 実　行

* 対応方針に基づき、各役割に対して業務実行の指示を出す。

**③　総　　　務**

* 委託業者、関係団体等と現場の状況を踏まえた対応の調整を行い、契約・実行に繋げる。

**②　企　　　画**

* 対応方針に従い、各役割や委託業者等へ業務の実行を指示する。
* 業務の実行に向けて関係機関との調整を行う。
* 国、県、他の自治体、関係団体、委託業者等と受入のための調整を行う。

**⑨　処　　　理**

**⑥　ごみ・し尿対応**

**⑦　仮置場**

**⑧　解体撤去**

* 委託業者、関係団体等との契約手続きを行う。また、業務を実行するための予算確保等についても検討する。

**④　経　　　理**

* 業務の実行のために必要な契約手続き等を行う
* 対応方針、災害廃棄物処理実行計画に従い、生活ごみ・し尿災害廃棄物の収集運搬、処理業務を実行・監理する。
* 業務の進捗状況に応じて処理方法等の見直しを行うとともに、企画に情報提供を行う。
* 対応方針に従い、業務を実行する。

**⑨　処　　　理**

**⑥　ごみ・し尿対応**

**⑦　仮置場**

**⑧　解体撤去**

* 対応方針や業務の進捗状況等を住民等に周知する。
* 情報発信が必要な状況に応じて、広報発信を行う。

**⑤　住民窓口**

X 広　報

# プライオリティの高い業務内容の抽出

大規模災害が発生した場合、多くの市町村において、避難所対応や遺体捜索等を最優先に行う必要があり、それらと並行して災害廃棄物処理の対応をせざるを得ない状況に陥ることが想定される。また、被災状況や自治体の規模等によっては、本来の担当者ではなく、未経験の応援職員が対応することも考えられる。

これらのことを踏まえると、全ての業務を同時に対応していくことは困難であると想定されるため、プライオリティが高い業務内容を次のとおり抽出した。

＜抽出要件＞

* 初動期において対応の優先度が高い
* 「総括責任者」及び「企画」が全体を調整し、複数の役割が綿密に連携する

＜プライオリティが高い業務内容＞

Ⅰ 災害廃棄物処理実行計画の策定、見直し

Ⅱ 仮設トイレの設置、維持管理、撤去

Ⅲ ごみ（避難所・一般家庭）収集・処理

Ⅳ し尿（避難所・一般家庭）収集・処理

Ⅴ 住民用仮置場（廃家具・廃家電等の受入）の設置、運営管理

Ⅵ 一次仮置場（可燃・不燃物等への分別）の設置、運営管理

Ⅶ がれき・家屋の解体撤去事業の運営管理

Ⅰ 災害廃棄物処理実行計画の策定、見直し

Ⅱ 仮設トイレの設置、維持管理、撤去

Ⅲ ごみ（避難所・一般家庭）収集・処理

Ⅳ し尿（避難所・一般家庭）収集・処理

Ⅴ 住民用仮置場（廃家具・廃家電等の受入）の設置、運営管理

Ⅵ 一次仮置場（可燃・不燃物等への分別）の設置、運営管理（モニタリング等含む）

Ⅶ がれき・倒壊家屋の解体撤去

# 「８.業務アクション」の見方

６で抽出したI～Ⅶの業務内容について、業務全体の流れや役割間の連携（業務フロー）、フ

ェーズ・対応形態ごとのアクション、役割ごとの対応手順（アクションカード）を確認するため、「８.業務アクション」として整理した。

以下に、「業務フロー」、「アクション」及び「アクションカード」の見方を示す。

なお、本マニュアルで取り扱う対応期間は、発災後3ヶ月以内とし、発災後の経過時間につ

いて、次のとおり定義づけする。

**6時間以内**

**2週間以内**

**72時間以内**

**1ヶ月以内**

**３ヶ月以内**

**第1フェーズ**

**第3フェーズ**

**第2フェーズ**

**第4フェーズ**

**復旧期**

図 7‑1　対応期間の定義

## 【業務フロー】

**対応期間ごとに役割が行うアクションを記載**



**【アクション】に記載した対応形態、No.に対応**

**アクションの流れを明記**

## 【アクション】

**アクションの概要を記載**

**対応期間、対応形態（A～F、X）ごとに対応手順を記載**

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

**アクションを行う際の注意・**

**配慮すべき事項**

**アクションの内容**

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 12. 被災情報の集約、解析 |
| **②　企　　　画** | 13. 災害廃棄物量発生量推計  **⇒ 参考　資料編p.2～**  ・被災家屋数等の情報に応じ適宜見直し  **⇒ 関連　ひながたp.21～**  **事前備え**  **注意点**  ・災害廃棄物発生量の推計手順を決定済  **アクションの参考情報を記載** |

**市町村災害廃棄物処理計画のひながたの該当ページを記載**

**発災前に検討、**

**準備しておく事項**

**アクションを**

**実施する役割名**

**No.は業務**

**フローに対応**

(市町村追録箇所)

**情報収集、連絡・調整等のため**

**事前にを作成しておくべき事項**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 協定団体 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |

**フェーズごとに確認すべき情報項目**

(情報確認項目)

第1フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ③総務 | 1. 自衛隊、警察、消防との連携情報 | 関係部局の連絡先/担当者 | 地域防災計画 |
| ⑨処理 | 2. 災害廃棄物発生状況 | 家屋の被害状況（全半壊／火災／床上・床下浸水） | 目視  （対策本部） |
| 津波浸水範囲 |

## 【アクションカード】

**アクションを**

**実施する役割名**

**対応期間**

**業務内容**

**アクションの内容**

**作業完了後にチェック**

**対応形態-No.**

**業務フローに対応**

**1つ前のアクションと**

**その実施者**

**１つ後のアクションと**

**その実施者**

**アクションの注意点**

**・役割名**

**・業務No.**

**・ページNo.**

# 業務アクション

## 【業務フロー】Ⅰ　災害廃棄物処理実行計画の策定、見直し

## 【アクション】Ⅰ 災害廃棄物処理実行計画の策定、見直し

災害廃棄物処理実行計画は、早期の復旧・復興に向けて速やかに災害廃棄物の処理を行うため、発災後１ヶ月以内に策定する必要がある。そのため、効率的に取得・集約した被災情報を基に、自市町村の災害廃棄物発生量及び処理可能量等を把握し、県・国の処理方針に留意のうえ、迅速に処理方針を決定する。なお、自区内処理が困難な場合は、他の自治体への委託を検討し、受入が可能な自治体と調整を行う。

策定後は、本実行計画に基づき、処理業務を実行・監理するとともに、処理の進捗状況に応じて、適宜、実行計画を見直す。

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  | **⇒ 関連　ひながたp.17～** |
| **③　総　　　務** | 1. 自衛隊、警察、消防との連携情報の収集 |
| **⑨　処　　　理** | 2. 災害廃棄物の発生状況の確認  **⇒ 関連　ひながたp.13～**  **注意点**  ・担当範囲にこだわらず実行可能な者が実施  ・情報収集項目のリストを作成済  **事前備え** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 3. 施設等の被災状況の確認  **⇒ 関連　ひながたp.13～**  **注意点**  ・担当範囲にこだわらず実行可能な者が実施  ・情報収集項目のリストを作成済  **事前備え**  ・有害廃棄物の保管量、保管場所を把握済  **⇒ 関連　ひながたp.13～** |
| **⑦　仮置場** | 4. 啓開ごみ等の情報収集  **注意点**  ・担当範囲にこだわらず実行可能な者が実施  **事前備え**  ・情報収集項目のリストを作成済 |
| **②　企　　　画** | 5. 被災情報等の集約  **事前備え**  ・情報の伝達方法を決定済（誰から誰へどうやって）  ・庁内情報の伝達・周知方法を決定済（ホワイトボード、SNS、HP）  ・各役割から収集する情報の内容を決定済 |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 6. 災害対応の開始指示 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  |  |
| **⑨　処　　　理** | 7. 災害廃棄物の発生状況の確認  **⇒ 関連　ひながたp.13～**  ・担当範囲にこだわらず実行可能な者が実施  **注意点** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 8. 施設等の被災状況の確認  **⇒ 関連　ひながたp.13～**  **注意点**  ・担当範囲にこだわらず実行可能な者が実施  **⇒ 関連　ひながたp.13～** |
| **⑦　仮置場** | 9. 仮置場候補地の情報収集、現地状況の確認  ・担当範囲にこだわらず実行可能な者が実施  **注意点** |
| **⑧　解体撤去** | 10. 家屋倒壊危険度判定結果の情報収集  **⇒ 関連　ひながたp.13～**  ・担当範囲にこだわらず実行可能な者が実施  **注意点** |
| **②　企　　　画** | 11. 県、国の処理方針の確認  **⇒ 参考　資料編p.2～**  ・被災状況により県への事務委託を検討（委託する場合は、委託先との連携を踏まえた実行計画となる）  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 12. 被災情報等の集約、解析 |
| **②　企　　　画** | 13. 災害廃棄物発生量の推計  **⇒ 関連　ひながたp.21～**  **⇒ 参考　資料編p.2～**  ・被災家屋数等の情報に応じて適宜見直し  **注意点**  **事前備え**  ・災害廃棄物発生量の推計手順を決定済 |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 14. （災害廃棄物発生量の推計値）首長、対策本部への報告、対応協議  ・災害廃棄物発生量の推計値の報告  **⇒ 関連　ひながたp.15～**  **注意点** |
| **③　総　　　務** | 15. 県、国、周辺自治体との連絡調整  **注意点**  ・県、国、周辺自治体との連絡調整は企画と連携  **事前備え**  ・連絡・調整窓口を決定済 |
| **①　総括責任者** | 16. （災害廃棄物発生量の推計値）県、国への報告、対応協議  ・災害廃棄物発生量の推計値の報告  **注意点** |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  |  |
| **⑨　処　　　理**  **⑥　ごみ・し尿対応**  **⑦　仮置場**  **⑧　解体撤去** | 17. 災害廃棄物処理実行計画の作成に向けた被災状況、処理状況の報告  ・平時に策定された災害廃棄物処理計画に記載された使用予定の資機材等が被災していないか確認  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  | **⇒ 参考　資料編p.11～** |
| **②　企　　　画** | 18. 災害廃棄物処理実行計画の検討  ・自治体職員だけで計画作成が困難な場合は、他の自治体からの応援職員やコンサル等への外部委託も検討  **⇒ 関連　ひながたp.20～**  **注意点** |
| **②　企　　　画** | 19. （災害廃棄物）他の自治体への処理委託量の検討  ・災害廃棄物発生量を踏まえ、自区内での処理可能量を推計し、残りを他の自治体への処理委託量として検討  **注意点** |
| **②　企　　　画** | 20. （生活ごみ）他の自治体への処理委託の検討  **注意点**  ・県・国を通じて近隣自治体等での処理を模索 |

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 21. 災害廃棄物処理方針の決定 |
| **①　総括責任者** | 22. （生活ごみ）他の自治体への委託決定  **注意点**  ・自治体の首長または総括責任者同士で確認 |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **③　総　　　務** | 23. （生活ごみ）県、国、周辺自治体との連絡調整  **注意点**  ・県、国、周辺自治体との連絡調整は企画と連携 |
| **②　企　　　画** | 24. （生活ごみ）受入自治体との搬出廃棄物の性状、量、搬出時期の交渉 |
| **②　企　　　画** | 25. （生活ごみ）搬出廃棄物の性状等の調整指示  ・搬出する災害廃棄物の量と種別について、排出側と受入側で齟齬が無いよう調整  **注意点** |
| **③　総　　　務** | 26. （生活ごみ）受入自治体との手続交渉  **注意点**  ・関連法に基づいた手続きを実施 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  | **⇒ 関連　ひながたp.69～** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 27. （生活ごみ）搬出廃棄物の性状等の調整  **注意点**  ・受入先の要求品質を満たすよう調整 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 28. 災害廃棄物処理実行計画の完成  **注意点**  **⇒ 参考　資料編p.11～**  ・平時に策定された災害廃棄物処理計画と被災の実情を踏まえた実現可能な計画を検討  **事前備え**  ・災害廃棄物処理実行計画の骨子案を作成済 |
| **②　企　　　画** | 29. （災害廃棄物）他の自治体への委託検討 |
| **⑨　処　　　理**  **⑥　ごみ・し尿対応**  **⑦　仮置場**  **⑧　解体撤去** | 30. 災害廃棄物処理実行計画に基づき発注する業務の検討  **注意点**  **⇒ 参考　資料編p.13～**  ・実行計画を踏まえて各役割が検討 |
| **⑨　処　　　理**  **⑥　ごみ・し尿対応**  **⑦　仮置場**  **⑧　解体撤去** | 31. 災害廃棄物処理実行計画に基づき発注する業務の積算  **注意点**  ・実行計画を踏まえ、各役割が積算を実施 |

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 32. （災害廃棄物）他の自治体への委託決定  **注意点**  ・自治体の首長または総括責任者同士で確認 |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 33. （災害廃棄物処理実行計画）首長、対策本部への報告、対応協議  **注意点**  ・災害廃棄物処理実行計画の内容を報告 |
| **①　総括責任者** | 34. （災害廃棄物処理実行計画）県、国への報告、対応協議  **注意点**  ・災害廃棄物処理実行計画の内容を報告 |
| **②　企　　　画** | 35. 災害廃棄物処理実行計画に基づく業務実行の指示  **⇒ 参考　資料編p.13～** |
| **③　総　　　務** | 36. （災害廃棄物）委託業者等との調整 |

|  |  |
| --- | --- |
| **③　総　　　務** | 37. （災害廃棄物）県、国、周辺自治体との連絡調整  **注意点**  ・県、国、周辺自治体との連絡調整は企画と連携 |
| **②　企　　　画** | 38. （災害廃棄物）他の自治体との搬出廃棄物の性状、量、搬出時期の交渉 |
| **②　企　　　画** | 39. （災害廃棄物）搬出廃棄物の性状、搬出量等の調整指示  ・搬出する災害廃棄物の種別、量、搬出時期・方法について、交渉結果に基づき調整を指示  **注意点** |
| **③　総　　　務** | 40. （災害廃棄物）受入自治体との手続交渉  **注意点**  ・関連法に基づいた手続きを実施 |

|  |  |
| --- | --- |
| E 契　約 |  |
|  |  |
| **④　経　　　理** | 41. （災害廃棄物）委託業務の発注・契約  **注意点**  **⇒ 参考　資料編p.13～**  ・応急期に限らず発注が行われる時期に対応 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 42. 災害廃棄物処理実行計画の公表 |
| **⑨　処　　　理**  **⑥　ごみ・し尿対応**  **⑦　仮置場**  **⑧　解体撤去** | 43. 災害廃棄物処理実行計画に基づく処理業務の実行・監理  **⇒ 関連　ひながたp.20～**  **注意点**  ・受託業者と連携 |
| **⑦　仮置場**  **⑨　処　　　理** | 44. （災害廃棄物）搬出廃棄物の性状等の調整  **注意点**  ・受入先の要求品質を満たすよう調整 |

|  |  |
| --- | --- |
| X 広　報 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 45. 災害廃棄物処理実行計画に基づく収集運搬や解体撤去の住民への広報 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 46.災害廃棄物発生量の推計値の見直し  **注意点**  **⇒ 参考　資料編p.2～**  ・処理の進捗状況等の最新情報に基づき見直しを実施 |
| **②　企　　　画** | 47. 災害廃棄物処理実行計画の見直し  **⇒ 参考　資料編p.11～** |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **③　総　　　務** | 48. 県、国、周辺自治体との連絡調整  **注意点**  ・県、国、周辺自治体との連絡調整は企画と連携 |
| **①　総括責任者** | 49. （見直し後の災害廃棄物処理実行計画）首長、対策本部への報告、対応協議  **注意点**  ・見直し後の災害廃棄物処理実行計画の内容を報告 |
| **①　総括責任者** | 50. （見直し後の災害廃棄物処理実行計画）県、国への報告、対応協議  **注意点**  ・見直し後の災害廃棄物処理実行計画の内容を報告 |
| **②　企　　　画** | 51. 見直し後の災害廃棄物処理実行計画に基づく業務指示 |
| **①　総括責任者** | 52. 受入自治体との最終調整  **注意点**  ・自治体の首長または総括責任者同士で確認 |
| **②　企　　　画** | 53. 受入自治体への搬出指示 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 54. 見直し後の災害廃棄物処理実行計画の公表 |
| **⑨　処　　　理**  **⑥　ごみ・し尿対応**  **⑦　仮置場**  **⑧　解体撤去** | 55. 見直し後の災害廃棄物処理実行計画に基づく処理業務の実行・監理  ・実行計画の見直しにあわせて、各役割の受託業者と連携  **注意点** |
| **⑦　仮置場**  **⑨　処　　　理** | 56. （災害廃棄物）搬出廃棄物の性状等の調整  **注意点**  ・受入先の要求品質を満たすように調整 |

(市町村追録箇所)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 他の自治体 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 協定団体 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

(情報確認項目)

第1フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ③総務 | 1. 自衛隊、警察、消防との連携情報 | 関係部局の連絡先/担当者 | 地域防災計画 |
| ⑨処理 | 2. 災害廃棄物の発生状況 | 家屋の被害状況（全半壊／火災／床上・床下浸水） | 目視  （対策本部） |
| 津波浸水範囲 |
| 道路啓開の実施状況 |
| 有害廃棄物の発生状況 |
| ⑥ごみ・し尿対応 | 3. 施設等の被災状況 | 建屋の被害 | 目視  （対策本部）  （施設等） |
| 処理施設の被害 |
| 下水道管の被害 |
| 断水の有無 |
| 停電の有無 |
| 津波被害 |
| 収集運搬車両等の被害 | （車両所有者） |
| 備蓄燃料・薬剤の状況 | 緊急稼働マニュアル/BCP |
| 処理施設へのアクセスの可否 | 目視  緊急稼働マニュアル/BCP |
| ⑦仮置場 | 4. 啓開ごみ等の情報 | 家屋の被害状況（全半壊／火災／床上・床下浸水） | 目視  （対策本部） |
| 津波浸水範囲 |
| 道路啓開の実施状況 |
| 仮置場候補地リスト | 災廃計画 |
| ②企画 | 5. 被災情報等の集約 | 収集した上記の情報の集約 | - |

第2フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ⑨処理 | 7. 災害廃棄物の発生状況 | 家屋の被害状況（全半壊／火災／床上・床下浸水）【更新】 | 目視  （対策本部） |
| 津波浸水範囲【更新】 |
| 道路啓開の実施状況【更新】 |
| 有害廃棄物の発生状況【更新】 |
| 災害廃棄物発生量の推計値及び要処理量 | 災廃計画  （対策本部） |
| ⑥ごみ・し尿対応 | 8. 施設等の被災状況 | 災害用トイレの設置状況 | 目視  （対策本部） |
| 災害用トイレの支援受入状況 | （対策本部） |
| 収集対象し尿の推計値 | 災廃計画 |
| （生活）ごみ収集・処理の進捗状況 | （施設等） |
| （生活）ごみの推計発生量 | 災廃計画  （対策本部） |
| ⑦仮置場 | 9.仮置場候補地の情報収集、現地状況 | 仮置場候補地の津波浸水の有無 | 目視  （対策本部） |
| 仮置場候補地の液状化の有無 |
| 仮置場候補地のその他の被災状況 |
| 仮置場候補地へのアクセス状況 |
| ⑧解体撤去 | 10. 家屋倒壊危険度判定結果の情報 | 家屋の応急危険度判定結果（調査済/要注意/危険） | （対策本部） |
| 道路啓開の実施状況 | 目視  （対策本部） |
| ②企画 | 11. 県、国の処理方針 | 処理期間 | 国、県の災害廃棄物処理指針 |
| 処理方針 |
| 国庫補助対象項目 |

第3フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ⑥ごみ・し尿対応  ⑦仮置場  ⑧解体撤去  ⑨処理 | 17. 災害廃棄物処理実行計画の作成に向けた被災状況、処理状況 | 第1～2フェーズまでの収集情報の更新 | - |
| 国（環境省）が実施する衛星画像・空中写真を用いた、被災状況・災害廃棄物発生量の推計結果 | （国：環境省） |
| 被災家屋の罹災証明の交付状況 | （対策本部） |
| 仮置場の配置・開設の準備状況 | 災廃計画 |
| 災害廃棄物の再利用・再資源化／処理・処分計画 | 災廃計画 |

## 【業務フロー】Ⅱ　仮設トイレの設置、維持管理、撤去

## 【アクション】Ⅱ　仮設トイレの設置、維持管理、撤去

仮設トイレは、避難所の開設に伴って設置するため、発災後6時間以内には、下水道・し尿処理施設の被害状況の確認、備蓄トイレの設置要否の確認を行う必要がある。

なお、下水道、し尿処理施設の被害状況等により、トイレの必要数が異なることに留意するとともに、トイレの種別（和式・洋式）、備品・消耗品の確保についても配慮する。

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 1. 下水道・し尿処理施設の被害状況の確認  **注意点**  ・断水状況も確認  ・下水道、農業集落排水、漁業集落排水部門等との連携方法を決定済  **事前備え**  ・情報収集項目のリストを作成済 |
| **②　企　　　画** | 2. 被災情報等の集約（終了時まで継続）  **事前備え**  ・情報伝達方法を決定済  ・庁内情報の伝達方法・周知方法を決定済 |

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 3. 仮設トイレ必要数の推計  **⇒ 参考　資料編p.15～**  **注意点**  ・避難人数、下水道区域被災情報にあわせて必要数を推計  **⇒ 関連　ひながたp.66～**  ・仮設トイレ必要数の算出方法を決定済  **事前備え** |

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 4. 仮設トイレの設置決定 |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 5. 仮設トイレの設置指示 |

|  |  |
| --- | --- |
| X 広　報 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 6. 使用可能トイレの場所、トイレ使用ルールの広報  **注意点**  ・避難所に加え、上下水道が被災した地域の使用可能トイレの場所を広報  ・使用済トイレットペーパーを便槽に入れない、ビニール袋等で分別する等の仮設トイレ使用ルールを広報  ・発災時の広報担当部署と調整のうえ、広報の方法を決定済  **事前備え**  ・発災時のトイレの広報チラシを印刷・保管を実施済  ・携帯トイレ・簡易トイレの配布方法、排出方法を決定済 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  | **⇒ 関連　ひながたp.65～** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 7. 仮設トイレのし尿収集運搬体制の確認  **注意点**  ・平時のし尿収集運搬体制を確認 |
| **⑤　住民窓口** | 8. 仮設トイレの設置要望の集約 |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **③　総　　　務** | 9. 不足分の仮設トイレの手配（県、他の自治体、協定団体との連絡調整）  **⇒ 参考　資料編p.15～**  **⇒ 関連　ひながたp.65～**  ・高齢者、障害者用に洋式の確保を優先  **注意点**  ・不足を想定し、可能な限り余裕分も確保  ・トイレのレンタル業者との災害協定を締結済  **事前備え** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 10. 仮設トイレの委託業者、協定団体との調整 |
| **③　総　　　務** | 11. 仮設トイレのし尿の収集運搬委託の手配  **⇒ 参考　資料編p.16～**  ・し尿収集業者との災害協定を締結済  **事前備え**  ・避難所の位置、周辺の道路状況の把握方法を決定済  ・被災時の運搬ルートを決定済 |

|  |  |
| --- | --- |
| E 契　約 |  |
|  |  |
| **④　経　　　理** | 12. 仮設トイレの設置契約 |
| **④　経　　　理** | 13. 仮設トイレのし尿の収集運搬契約 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 14. 備蓄トイレの配置  **注意点**  **⇒ 参考　資料編p.15～**  ・4.仮設トイレの設置決定後、速やかに実施  ・おむつ、生理用品、消毒液等老若男女に対応した消耗品、備品等の確保は仮設トイレ管理者が調整  ・仮設トイレを備蓄済  **事前備え**  ・備蓄分の仮設トイレの運搬・設置方法を決定済  ・マンホールトイレに関する下水道、農業集落排水、漁業集落排水部門等との連携方法を決定済  ・避難所管理者との情報共有、対応者の調整方法を決定済 |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 15. 仮設トイレの確保・設置  **注意点**  ・委託業者、協定団体からレンタルした仮設トイレを設置 |

|  |  |
| --- | --- |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 16. 仮設トイレのし尿収集運搬開始  **注意点**  ・各仮設トイレの利用状況に合わせて定期的に収集  ・処理施設の被災時の受入先を決定済  **事前備え** |

**⇒ 関連　ひながたp.65～**

|  |  |
| --- | --- |
| X 広　報 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 17. 仮設トイレの設置場所の広報  ・仮設トイレの設置後、速やかに実施  **注意点**  ・避難所に加え、上下水道が被災した地域の仮設トイレの場所を広報 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 18. 避難所等からの苦情、仮設トイレの追加・収集要望を集約 |

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 19. 仮設トイレの過不足の検討  ・18.の情報等を基に、不足する場合は、必要に応じて配置数・場所を見直し、追加を検討  **注意点**  ・契約解除は、下水道の復旧や仮設住宅の整備状況等から判断（下水道、仮設住宅部署等との連携）  ・下水道・仮設住宅の部署からの情報収集方法を決定済  **事前備え** |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **③　総　　　務** | 20. 追加分の仮設トイレの手配（県、他の自治体、協定団体との連絡調整） |

|  |  |
| --- | --- |
| E 契　約 |  |
|  |  |
| **④　経　　　理** | 21. 仮設トイレの追加契約、余剰分の契約終了 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 22. 仮設トイレの維持管理（14.,15.時点から継続）  **⇒ 参考　資料編p.16～**  ・仮設トイレの管理者へ、害虫・衛生面に十分配慮するよう要請  **注意点**  **事前備え**  ・責任範囲を決定済（(例)避難所部署：清掃・備品調達、ごみ・し尿対応：仮設トイレの設置・撤去・し尿収集運搬・処理等） |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 23. 仮設トイレの追加、集約、撤去 |

|  |  |
| --- | --- |
| X 広　報 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 24. 仮設トイレの設置・撤去の広報 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 第3フェーズの対応を継続 |

(市町村追録箇所)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 下水処理施設 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| し尿処理施設 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 協定団体 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

(情報確認項目)

第1フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ⑥ごみ・し尿対応 | 1. 下水道・し尿処理施設の被害状況 | 建屋の被害 | 目視  （対策本部）  （処理施設） |
| 処理施設の被害 |
| 下水道管の被害 |
| 断水の有無 |
| 停電の有無 |
| 津波被害の有無 |
| 収集運搬車両等の被害 | （車両所有者） |
| 備蓄燃料・薬剤の状況 | 緊急稼働マニュアル/BCP |
| 処理施設へのアクセスの可否 | 目視  緊急稼働マニュアル/BCP |
| ②企画 | 2. 被災情報等の集約（終了時まで継続） | 収集した上記の情報の集約 | - |

第2フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ⑥ごみ・し尿対応 | 7. 仮設トイレのし尿収集運搬体制 | 平時のし尿運搬体制・業者 | 災廃計画 |
| 災害時の協定締結業者 |
| 上記業者・車両の被災の有無 | （車両所有者） |
| 収集必要範囲（避難所、仮設トイレ設置個所） | 目視  （対策本部） |
| 収集運搬可能ルート |
| 道路啓開の実施状況 |
| 他の自治体からの支援体制 |
| 受入（処分）先の受入体制 | 処理施設 |
| 仮設トイレの不足数量 | （避難所等） |
| 使用可能な仮設トイレの全数量 | 災廃計画 |
| 設置済/未設置の仮設トイレの数量 | （避難所等） |
| ⑤住民窓口 | 8.仮設トイレの設置要望 | 避難所ごとの仮設トイレの要望基数 | （避難所等） |

第3フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ⑤住民窓口 | 18. 避難所等からの苦情、仮設トイレの追加・収集要望 | 避難所ごとの仮設トイレの要望基数【更新】 | （避難所等） |
| 避難所ごとのし尿収集頻度の要望 |
| ⑥ごみ・し尿対応 | 19. 仮設トイレの過不足 | 仮設トイレの不足数量【更新】 | （避難所等） |
| 使用可能な仮設トイレの全数量【更新】 |
| 設置済/未設置の仮設トイレの数量【更新】 |
| 撤去した仮設トイレの数量 |

## 【業務フロー】Ⅲ　ごみ（避難所・一般家庭）収集・処理

## 【アクション】Ⅲ　ごみ（避難所・一般家庭）収集・処理

災害発生後は、避難所・一般家庭の生活ごみと被災家屋等の片づけごみが収集ステーションに混在する恐れがあるため、発災後6時間以内に分別区分・排出方法等を広報し、道端ごみや混合ごみの発生を抑制する必要がある。さらに、発災後72時間以内には、ごみ焼却施設・収集運搬業者の被災状況、運搬可能ルートを確認し、速やかに避難所のごみ収集を開始する。

なお、収集車両が不足する場合や焼却施設が被災した場合は、他の市町村や協定団体と調整のうえ、広域処理の検討を行う。

なお、収集車両や焼却処理に必要な燃料の確保についても留意する必要がある。

「」

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 1. 一般廃棄物処理施設の被害、収集運搬業者の被災状況の確認  **⇒ 関連　ひながたp.13～**  **事前備え**  ・情報収集項目のリストを作成済 |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 2. 収集運搬車両の必要台数・不足台数、処理施設の必要処理能力・不足処理能力の確認  ・平時に委託で収集している場合は委託先の状況を確認  **注意点**  ・情報収集項目のリストを作成済  **事前備え** |
| **②　企　　　画** | 3. 被災情報等の集約 |

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 4. 広域処理の検討  ・避難所・一般家庭からの生活ごみの広域処理を検討  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 5. 対応方針の決定  ・生活ごみの収集運搬、処理に関し、他の自治体、協定団体、委託先等への応援要請方針を決定  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 6. 対応方針に基づく対応の指示 |

|  |  |
| --- | --- |
| X 広　報 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 7. 災害ごみの分別区分・排出方法に関する広報  ・道端ごみを作らないため、住民による片づけの着手前に方針を広報  **注意点**  **事前備え**  ・災害発生時の分別区分・排出方法を決定済  ・災害ごみの分別等に関するチラシの印刷・保管を実施済 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  | **⇒ 関連　ひながたp.71～** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 8. 収集運搬ルートの確認  **注意点**  ・道端ごみの発生状況に留意  ・避難所の位置、周辺道路状況の把握方法を決定済  **事前備え** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 9. 一般廃棄物処理施設・収集運搬業者の燃料・薬剤の確保状況の確認  **⇒ 関連　ひながたp.71～**  **注意点**  ・被災状況によっては前倒しで実施 |
| **③　総　　　務** | 10.県・庁内への報告（ごみ処理施設の被災状況） |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **③　総　　　務** | 11. 他の市町村、協定団体、委託先との調整（収集運搬車両）  **事前備え**  ・一般廃棄物収集運搬業者との災害協定を締結済（委託費用を含めて）  **⇒ 参考　資料編p.18～** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 12. 収集運搬体制の調整、確立  ・委託する場合、14.の契約後、委託先と調整  **注意点**  ・被災時の運搬ルートを決定済  **事前備え** |
| **③　総　　　務** | 13. 協定団体、委託先との調整（燃料・薬剤の確保）  ・燃料・薬剤の供給業者との災害協定を締結済（購入費用を含めて）  **事前備え** |

|  |  |
| --- | --- |
| E 契　約 |  |
|  |  |
| **④　経　　　理** | 14. 収集運搬業務の委託契約 |
| **④　経　　　理** | 15. 燃料・薬剤の調達契約 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 16.燃料・薬剤の確保、配分  ・14.、15. 契約後、収集運搬業務の委託先へ連絡、配分  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 17. 避難所ごみの収集開始  **⇒ 参考　資料編p.19～**  ・携帯トイレ・簡易トイレ、おむつ、腐敗ごみを優先収集  **注意点**  ・災害時の医療系廃棄物・危険物の取扱方法を決定済  **⇒ 関連　ひながたp.71～**  **事前備え**  ・処理施設が被災した時の搬出先を決定済 |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 18. 一般廃棄物処理施設の再稼働  ・再稼働不可の場合は、プラントメーカと補修に関する協議  **注意点**  ・再稼働前点検項目のリスト・方法を作成済  **事前備え**  ・プラントメーカと災害協定を締結済  ・処理施設の運転不可時の対応方法を検討済（ごみピット内積上げ、一時仮置場所等） |

|  |  |
| --- | --- |
| X 広　報 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 19. 避難所ごみの分別ルールの広報  ・避難所開設と同時に避難者に周知  **注意点**  ・避難所管理者と連携し、ごみの保管場所・衛生管理方法を広報  ・リサイクルが可能となるよう分別排出を基本とする  ・災害時の避難所ごみの分別方法を決定済  **事前備え**  ・避難所ごみの分別等に関するチラシの印刷・保管を実施済  ・避難所の広報等に関する避難所担当部署との事前調整を実施済 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  |  |
| **③　総　　　務** | 20.県・庁内への報告（ごみ処理状況）  ・25. の処理再開以後、一般廃棄物処理施設での処理状況を報告  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 21. 収集エリア・ルートの見直し  ・道路啓開状況、道端ごみの発生状況等に応じた収集エリア・ルートの見直し  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 22. 他の自治体への支援要請方針の決定（広域処理体制の検討へ）  ・避難所、一般家庭からの生活ごみの広域処理を決定  **注意点**  ・災害廃棄物の広域処理体制に留意のうえ、生活ごみの広域処理体制を検討 |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **⑨　処　　　理**  **⑥　ごみ・し尿対応**  **⑦　仮置場** | 23. 災害廃棄物の受入調整  ・処理方針において、一般廃棄物処理施設での災害廃棄物処理を決定した場合、⑥ごみ・し尿対応、⑦仮置場、⑨処理が連携  **注意点**  ・⑦仮置場が災害廃棄物の性状の報告・調整、⑥ごみ・し尿対応及び⑨処理が受入条件（性状・量）を提示 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 24. 一般家庭ごみの収集開始  **⇒ 関連　ひながたp.69～**  ・腐敗ごみを優先収集  **注意点** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 25. 一般廃棄物処理施設における処理再開 |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 26.一般廃棄物処理施設での災害廃棄物の受入・処理 |

|  |  |
| --- | --- |
| X 広　報 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 27. 収集ステーションの分別ルールの広報  ・生活ごみと片づけごみのそれぞれの分別区分、排出場所の明確化  **注意点** |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 第3フェーズの対応を継続 |

(市町村追録箇所)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 収集運搬業者 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 一般廃棄物処理施設 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 協定団体 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

(情報確認項目)

第1フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ⑥ごみ・し尿対応 | 1. 一般廃棄物処理施設の被害、収集運搬業者の被災状況 | 建屋の被害 | 目視  （対策本部） |
| 処理施設の被害 |
| 断水の有無 |
| 停電の有無 |
| 津波被害 |
| 施設へのアクセスの可否 | 目視  緊急稼働マニュアル/BCP |
| 平時のごみ収集運搬体制・業者 | 災廃計画 |
| 災害時の協定締結業者 |
| 上記業者・車両の被災の有無 | （車両所有者） |
| ⑥ごみ・し尿対応 | 2. 収集運搬車両の必要台数・不足台数、処理施設の必要処理能力・不足処理能力 | 開設避難所数 | （対策本部） |
| 避難者数 |
| 避難所ごみ・一般家庭ごみ発生量の推計値 | 災廃計画  （対策本部） |
| 搬出（処分）先の受入体制 | （処理施設） |
| ②企画 | 3. 被災情報等の集約 | 収集した上記の情報を集約 | - |

第2フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ⑥ごみ・し尿対応 | 8.収集運搬ルート | 要収集施設数 | （対策本部） |
| 平時の収集運搬ルート |
| 道路啓開情報 |
| 搬出（処分）先の受入体制 |
| ⑥ごみ・し尿対応 | 9. 一般廃棄物処理施設・収集運搬業者の燃料・薬剤の確保状況 | 燃料・薬剤等の備蓄量 | 緊急稼働マニュアル/BCP |
| 国、他の自治体からの燃料等の支援状況 | （対策本部） |
| ③総務 | 10.県・庁内への報告（ごみ処理施設の被災状況） | 企画が集約した情報から一般廃棄物処理施設の被災状況・再稼働状況を報告 | （企画） |

第3フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ③総務 | 20.県・庁内への報告（ごみ処理状況） | 企画が集約した情報から一般廃棄物処理施設の処理状況を報告 | （企画） |

## 【業務フロー】Ⅳ　し尿（避難所・一般家庭）収集・処理

## 【アクション】Ⅳ　し尿（避難所・一般家庭）収集・処理

避難所・一般家庭のし尿について、処理が停滞した場合、衛生面等に支障をきたす恐れがあるため、発災後72時間以内には収集を開始する必要がある。また、下水処理区域について、被災により、下水処理施設で処理できないことが想定されるため、下水処理施設・し尿処理施設・収集運搬業者の被災状況、運搬可能ルートを確認し、速やかに避難所・仮設トイレ・一般家庭のし尿収集を開始する。

なお、収集車両が不足する場合やし尿処理施設が被災した場合は、他の市町村、協定団体と調整を図り、広域処理の検討を行う。

「」

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 1. 下水道・し尿処理施設の被害状況、収集運搬業者の被災状況の確認  **⇒ 参考　資料編p.20～**  ・下水道部局と連携し、下水処理区域内のし尿収集の対象エリアを確認  **⇒ 関連　ひながたp.13～**  **注意点**  ・情報収集項目のリストを作成済  **事前備え** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 2. 収集運搬車両の必要台数・不足台数、処理施設の必要処理能力・不足処理能力の確認  **⇒ 関連　ひながたp.65～**  ・情報収集項目のリストを作成済  **事前備え** |
| **②　企　　　画** | 3. 被災情報等の集約（終了時まで継続） |

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 4. 広域処理の検討  ・し尿の広域処理を検討  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 5. 対応方針の決定  ・し尿の収集運搬、処理に関し、他の自治体、協定団体、委託先等への応援要請方針を決定  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 6. 対応方針に基づく対応の指示 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 7. 収集運搬ルートの確認  **⇒ 関連　ひながたp.71～**  ・避難所の位置、周辺道路状況の把握方法を決定済  **事前備え** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 8. し尿処理施設、収集運搬業者の燃料確保状況の確認  ・被災状況によっては前倒しで実施  **注意点** |
| **⑧　解体撤去** | 9. 緊急解体建物のし尿・浄化槽汚泥の収集要望の集約 |
| **③　総　　　務** | 10.県・庁内への報告（し尿処理施設の被災状況） |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **③　総　　　務** | 11. 他の市町村、協定団体、委託先との調整（収集車両）  ・し尿収集運搬業者との災害協定を締結済（委託費用を含めて）  **事前備え** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 12. 収集運搬体制の調整、確立  **⇒ 参考　資料編p.21～**  ・委託する場合、14. 契約後、契約先と調整  **注意点**  ・被災時の運搬ルートを決定済  **事前備え** |
| **③　総　　　務** | 13.協定団体、委託先との調整（燃料・薬剤の確保）  **⇒ 参考　資料編p.21～**  ・燃料・薬剤の供給業者との災害協定を締結済（購入費用を含む）  **事前備え** |

|  |  |
| --- | --- |
| E 契　約 |  |
|  |  |
| **④　経　　　理** | 14. 収集運搬業務の委託契約 |
| **④　経　　　理** | 15. 燃料・薬剤の調達契約 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 16.燃料・薬剤の確保、配分  **⇒ 参考　資料編p.22～**  ・14.、15. 契約後、収集運搬業務の委託先へ連絡、配分  **注意点** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 17. 仮設トイレ、避難所のし尿収集開始  **⇒ 参考　資料編p.22～**  ・下水道処理区域内の仮設トイレ設置地域の収集も実施  **⇒ 関連　ひながたp.65～**  **注意点** |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 18. し尿処理施設の再稼働  **⇒ 参考　資料編p.22～**  ・再稼働不可の場合は、プラントメーカと補修に関する協議  **注意点**  ・プラントメーカと災害協定を締結済  **事前備え**  ・処理施設運転不可時の対応方法を検討済（受入貯槽投入、下水投入等） |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  |  |
| **③　総　　　務** | 19.県・庁内への報告（し尿処理状況）  ・22. の実行よりし尿処理施設での処理状況を報告  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 20. 収集エリア・ルートの見直し  ・下水道の復旧、道路啓開に応じた収集エリア、ルートの見直し  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 21. 他の自治体への支援要請方針の決定（広域処理体制の検討へ）  ・し尿の広域処理を決定  **注意点**  ・災害廃棄物の広域処理体制に留意のうえ、し尿の広域処理体制を検討 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 22. し尿処理施設における処理再開 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 第3フェーズの対応を継続 |

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  |  |
| **⑧　解体撤去** | 23. 解体建物のし尿・浄化槽汚泥の収集要望の集約 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 第4フェーズの対応を継続 |

(市町村追録箇所)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 収集運搬業者 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| し尿処理施設 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 協定団体 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

(情報確認項目)

第1フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ⑥ごみ・し尿対応 | 1. 下水道・し尿処理施設の被害状況、収集運搬業者の被災状況 | 建屋の被害 | 目視  （対策本部） |
| 処理施設の被害 |
| 下水道管の被害 |
| 断水の有無 |
| 停電の有無 |
| 津波被害 |
| 施設へのアクセスの可否 | 目視  緊急稼働マニュアル/BCP |
| 平時のし尿収集運搬体制・業者 | 災廃計画 |
| 災害時の協定締結業者 |
| 上記業者・車両の被災の有無 | （処理施設） |
| ⑥ごみ・し尿対応 | 2. 収集運搬車両の必要台数・不足台数、処理施設の必要処理能力・不足処理能力 | 開設避難所数 | （対策本部） |
| 避難者数 |
| し尿発生量の推計値 | 災廃計画  （対策本部） |
| 搬出（処分）先の受入体制 | （処理施設） |
| ②企画 | 3. 被災情報等の集約(終了時まで継続) | 収集した上記の情報を集約 | - |

第2フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ⑥ごみ・し尿対応 | 7.収集運搬ルート | 要収集施設数 | （対策本部）  （処理施設） |
| 平時の収集運搬ルート |
| 道路啓開情報 |
| 搬出（処分）先の受入体制 |
| ⑥ごみ・し尿対応 | 8.し尿処理施設、収集運搬業者の燃料確保状況 | 燃料・薬剤等の備蓄量 | 緊急稼働マニュアル/BCP |
| 国、他の自治体からの燃料等の支援状況 | （対策本部） |
| ⑧解体撤去 | 9. 緊急解体建物のし尿・浄化槽汚泥の収集要望 | 浄化槽汚泥を有する緊急解体建物の情報 | （対策本部） |
| ③総務 | 10.県・庁内への報告（し尿処理施設の被災状況） | 企画が集約した情報から、し尿処理施設の被災状況・再稼働状況を報告 | （企画） |

第3フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ③総務 | 19.県・庁内への報告（し尿処理状況） | 企画が集約した情報からし尿処理施設の処理状況を報告 | （企画） |

第4フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ⑧解体撤去 | 23. 解体建物のし尿・浄化槽汚泥の収集要望 | 浄化槽汚泥を有する解体建物の情報 | （対策本部） |

## 【業務フロー】Ⅴ　住民用仮置場（廃家具・廃家電等の受入）の設置、運営管理

## 【アクション】Ⅴ　住民用仮置場（廃家具・廃家電等の受入）の設置、運営管理

災害発生後、片づけごみが道路上に散乱し、緊急車両等の通行の妨げとなることを避けるため、発生後72時間以内には住民用仮置場を設置する必要がある。

生活ごみと混在しないよう、周辺住民へ周知、分別区分・排出方法等を正確に広報する必要がある。なお、避難所や住宅等に近い場所へ設置されることが想定されるため、3ヶ月以内には閉鎖し、現況復旧のうえ、所有者へ返却することが望ましい。

「」

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  | **⇒ 関連　ひながたp.34～** |
| **①　総括責任者** | 1. 住民用仮置場の設置決定  ・（定義）住民用仮置場とは、住民の片づけごみ用の仮置場を指す  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 2. 住民用仮置場の設置指示 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑦　仮置場** | 3. 住民用仮置場の設置  **⇒ 参考　資料編p.23～**  ・地区公園等の公有地より選定  **注意点**  ・自治会等の単位ごとに事前調整・場所を決定済  **事前備え** |
| **⑦　仮置場** | 4. 住民用仮置場の管理（閉鎖まで継続）  **⇒ 参考　資料編p.23～**  ・各自治会の代表者等と連携  **注意点**  ・不法投棄・盗難の防止対策等のため、夜間警備を検討 |

|  |  |
| --- | --- |
| X 広　報 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 5. 周辺住民への周知、住民用仮置場ルールの広報  **⇒ 参考　資料編p.26～**  ・設置期間を明示  **注意点**  ・災害発生時の分別区分・排出方法を決定済  **事前備え**  ・片付けごみの排出方法のチラシの印刷・保管を実施済 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 6. 住民用仮置場の苦情、追加の設置要望等の集約 |

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 7. 住民用仮置場の増設検討 |

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 8. 住民用仮置場の増設決定 |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 9. 住民用仮置場の増設指示 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑦　仮置場** | 4. 住民用仮置場の管理 |
| **⑦　仮置場** | 10. 一次仮置場への搬出（閉鎖まで継続） |
| **⑦　仮置場** | 11. 住民用仮置場の増設  ・必要に応じて民有地からの選定も検討  **注意点** |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑦　仮置場** | 4. 住民用仮置場の管理 |
| **⑦　仮置場** | 10. 一次仮置場への搬出 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 12. 土壌汚染調査・整地の検討 |

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  | **⇒ 関連　ひながたp.73～** |
| **①　総括責任者** | 13. 土壌汚染調査・整地の決定 |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 14. 土壌汚染調査・整地の指示 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑦　仮置場** | 4. 住民用仮置場の管理 |
| **⑦　仮置場** | 10. 一次仮置場への搬出 |
| **⑦　仮置場** | 15. 住民用仮置場の土壌汚染調査・整地  ・必要に応じ、委託業務を発注  **注意点** |
| **⑦　仮置場** | 16. 住民用仮置場の廃止・返却  ・住民用仮置場は可能な限り早期に返却  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| X 広　報 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 17. 住民用仮置場の閉鎖に関する広報  **注意点**  ・被災状況によって前倒しで実施 |

(市町村追録箇所)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 自治会 | 住所 | TEL | 担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 住民用仮置場 | 住所 | 設置条件 | 備考 |
| ●● | 高知県●● |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

(情報確認項目)

第3フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ⑤住民窓口 | 6. 住民仮置場の苦情、追加の設置要望等 | 住民用仮置場での苦情内容 | （町内会） |
| 住民仮置場の追加設置要望 |

## 【業務フロー】Ⅵ　一次仮置場（可燃・不燃物等への分別）の設置、運営管理

（追記）

## 【アクション】Ⅵ　一次仮置場（可燃・不燃物等への分別）の設置、運営管理

（追記）

災害発生後、道路啓開及び人命救助を迅速に行うため、発災後６時間以内に道路啓開ごみや自衛隊ごみ用の緊急仮置場を設置する必要がある（２週間以内に撤去又は一次仮置場へ移行）。

一次仮置場については、災害廃棄物発生量の推計値を基に必要面積を算出し、被災状況等を確認のうえ、事前に抽出していた候補地から選定する。なお、土壌汚染対策として、設置する前に遮水シートや鉄板の敷設等を行うことが望ましく、設置後は、火災防止・環境対策・衛生面に留意のうえ、維持管理を行う。

一次仮置場への集積開始後は、処理施設等へ速やかに搬出するため、搬出先（資源化、中間処理、最終処分、二次仮置場）との調整を事前に図っておく。

「」

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 0. 災害対応の開始指示  1. 緊急仮置場の設置決定  **注意点**  ・（定義）緊急仮置場とは、自衛隊ごみ・啓開ごみ置場をいう。災害廃棄物対策本部からの指示に基づいて実施 |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 2. 緊急仮置場の設置指示  **事前備え**  ・自衛隊ごみ・啓開ごみの対応方法を決定済 |
| **③　総　　　務** | 3. 自衛隊との連絡調整 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑦　仮置場** | 4. 緊急仮置場の設置  **注意点**  ・仮置場候補地より緊急仮置場を選定  ・必要に応じて設置工事の発注  ・公有地等から仮置場候補地を決定済  **事前備え** |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  | **⇒ 関連　ひながたp.21～** |
| **②　企　　　画** | 5. 災害廃棄物発生量の推計  **⇒ 関連　ひながたp.34～** |
| **②　企　　　画** | 6. 一次仮置場の必要面積の算出 |
| **⑦　仮置場** | 7. 一次仮置場の候補地選定  **⇒ 参考　資料編p.27～**  ・候補地、搬入ルートの被災状況（がけ崩れ、水没被害等）の確認、候補地の見直し  **⇒ 関連　ひながたp.35～**  **注意点**  ・仮置場候補地を選定済、使用順序を決定済  **事前備え**  ・仮置場の選定条件を決定済 |
| **⑦　仮置場** | 8. 一次仮置場の設置工事及び運営管理業務の積算  **⇒ 関連　ひながたp.38～**  **⇒ 参考　資料編p.31～**  ・遮水シート、舗装の設置を検討  **注意点**  ・土木系職員の確保  **事前備え**  ・仮置場費用の積算方法（土木系職員等の確保）を決定済  ・他の部署から土木系職員の応援派遣ルールを庁内で決定済 |

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 9. 一次仮置場の設置決定  ・必要面積の算出が困難な場合は先に設置を指示  **注意点** |
| **①　総括責任者** | 10. 一次仮置場の設置場所の決定 |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 11. 一次仮置場候補地の選定指示 |
| **②　企　　　画** | 12. 一次仮置場の設置指示 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑦　仮置場** | 13. 緊急仮置場の運営  ・混合ごみが多いため、火災予防を実施  **注意点**  ・不法投棄・盗難対策のため昼夜警備を実施 |

|  |  |
| --- | --- |
| X 広　報 |  |
|  | **⇒ 関連　ひながたp.19～** |
| **⑤　住民窓口** | 14. 周辺住民への周知、一次仮置場ルールの広報  **事前備え**  ・周辺住民への説明内容を決定済 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  |  |
| **③　総　　　務** | 15. 県・庁内への報告  ・一次仮置場の設置状況、災害廃棄物の搬入・搬出状況を報告  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 16. 一次仮置場の増設・集約の検討 |

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 17. 一次仮置場の増設・集約方針の決定  ・増設の場合、第2フェーズ　D-12.のフローへ  **注意点**  ・集約の場合、復興期　F-32.のフローへ |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **②　企　　　画** | 18. 一次仮置場の集約指示 |
| **③　総　　　務** | 19. 委託先との調整（災害協定、又は指名業者）  ・一次仮置場の設置・運営業務、がれきの収集運搬業務の契約に向けた調整  **注意点** |
| **⑦　仮置場** | 20. 委託業者との業務調整  ・一次仮置場の設置・運営業務、がれきの収集運搬業務の実施のための調整  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| E 契　約 |  |
|  |  |
| **④　経　　　理** | 21. 一次仮置場の設置・運営管理の契約 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑦　仮置場** | 22. 緊急仮置場の閉鎖（一次仮置場への移行）  ・終了にあたっては復興期F-32.のフローへ  **注意点**  ・完了できない場合は一次仮置場へ移行 |
| **⑦　仮置場** | 23. 委託業務の監理（終了時まで継続）  **⇒ 関連　ひながたp.40～,p.72～**  ・設置工事や一次仮置場の運営管理業務（がれきの受入・選別等）、土壌汚染調査業務、土壌汚染の対策工事等を監理  **注意点**  ・モニタリング項目を決定済  **事前備え** |
| **⑦　仮置場** | 24. 一次仮置場の設置  ・事前に汚染状態がないことを確認  **⇒ 関連　ひながたp.64,p72～**  **注意点** |
| **⑦　仮置場** | 25. 一次仮置場の運営管理（終了時まで継続）  ・搬入量の把握方法の統一  **注意点**  ・委託業務には環境保全、火災、盗難等対策も含めて発注  ・思い出の品の保管場所を区分  **⇒ 関連　ひながたp.25～** |
| **⑦　仮置場** | 26. がれきの受入（終了時まで継続） |
| **⑦　仮置場** | 27. 緊急仮置場・住民用仮置場からの搬入（終了時まで継続） |
| **⑦　仮置場** | 28. 一次仮置場からの搬出（終了時まで継続） |
| **⑧　解体撤去** | 29. がれきの収集・運搬 |
| **⑨　処　　　理** | 30. 搬出先との調整（資源化、中間処理、最終処分）  ・資源化業者、最終処分先と災害協定を締結済  **事前備え** |

**⇒ 関連　ひながたp.40～**

**～**

|  |  |
| --- | --- |
| X 広　報 |  |
|  | **⇒ 関連　ひながたp.19～** |
| **⑤　住民窓口** | 31. 一次仮置場に関する広報  ・一次仮置場への搬入ルールを周知  **注意点**  ・思い出の品・貴重品の取扱方法及び情報を公開  ・保管期間、引取りに来ない場合の対応方法を明記  ・思い出の品、貴重品の取扱い方法を決定済  **事前備え** |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 第3フェーズの対応を継続 |

※参考

|  |  |
| --- | --- |
|  | 第3フェーズの対応を継続 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑦　仮置場** | 32. 土壌汚染調査  **⇒ 参考　資料編p.36～**  ・汚染のおそれがあるため、原則実施  **⇒ 関連　ひながたp.75～**  **注意点**  ・自然由来物質があるため、土地の状況については事前に把握（一次仮置場設置前が望ましい） |
| **⑦　仮置場** | 33. 土壌汚染対策  ・汚染が確認された場合に実施  **注意点** |
| **⑦　仮置場** | 34. 整地 |
| **⑦　仮置場** | 35. 一次仮置場の返却 |

(市町村追録箇所)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 緊急仮置場 | 住所 | 選定条件 | 備考 |
| ●● | 高知県●● |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 一次仮置場候補地 | 住所 | 選定条件 | 備考 |
| ●● | 高知県●● |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

(情報確認項目)

第3フェーズ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ③総務 | 15. 県・庁内への報告 | 一次仮置場の稼働状況 | （企画） |

## 【業務フロー】Ⅶ　がれき・家屋の解体撤去事業の運営管理

（追記）



## 【アクション】Ⅶ　がれき・家屋の解体撤去事業の運営管理

（追記）

災害発生後、国の方針等をもとに、2週間以内に家屋の解体撤去方針を決定し、住民へ周知する必要がある。

解体撤去の申請受付については、円滑に対応するため、コンサル等への事務手続きの委託を検討し、申請建物の調査についてはアスベスト、危険物等の有無を確認し、事前に労基等関係部局と対応方法の協議をしておく。

なお、申請建物調査及び解体にあたっては、所有者等へ連絡のうえ可能な限り立会いを求めることとし、解体に伴って発生するがれきについては、事前に仮置場等の受入先と調整を図る必要がある。

「」

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 0. 家屋の解体撤去対応の開始指示 |

|  |  |
| --- | --- |
| B 検討・解析 |  |
|  |  |
| **⑧　解体撤去** | 1. 家屋の解体撤去方法の検討  **⇒ 参考　資料編p.38～**  ・アスベストの対応方法を労働基準監督署、大気汚染部局と協議  **⇒ 関連　ひながたp.50～**  **注意点**  ・その他危険物の取扱いを検討 |
| **②　企　　　画** | 2. 家屋の解体撤去方針の検討  **⇒ 参考　資料編p.38～**  ・国の方針等の確認、公費解体範囲の明確化  **注意点**  ・特殊建物（冷凍倉庫、病院、工場等）の解体実施者の検討（県委託等）  **事前備え**  ・倒壊危険建物の判定方法を決定済 |

|  |  |
| --- | --- |
| C 方針決定 |  |
|  |  |
| **①　総括責任者** | 3. 家屋の解体撤去方針の決定 |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  | **⇒ 関連　ひながたp.51～** |
| **⑤　住民窓口** | 4. 解体撤去の申請受付体制の整備  ・提出必要書類を確認  **注意点**  ・申請書類のフォーマットを決定済  **事前備え** |

|  |  |
| --- | --- |
| X 広　報 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 5. 家屋の解体撤去方針の広報  ・損壊判定の実施時期等の今後の予定を周知  **注意点**  ・公費解体の国の方針等を確認、周知  **事前備え**  ・損壊判定との調整済 |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  | **⇒ 関連　ひながたp.51～** |
| **③　総　　　務** | 6. 解体工事の委託先との調整（協定又は指名業者）  ・業者間で不公平が生じない契約方法（個別、地区等）を調整  **注意点**  ・建設業協会等との災害協定を締結済  **事前備え** |
| **③　総　　　務** | 7.解体申請手続きの委託先との調整  ・解体申請受付、建物調査、積算等の庁内対応が困難な場合、設計事務所、コンサル等を活用  **注意点** |
| **⑧　解体撤去** | 8.解体申請手続きの委託先との調整  **注意点**  ・必要に応じて |

|  |  |
| --- | --- |
| E 契　約 |  |
|  | **⇒ 関連　ひながたp.51～** |
| **④　経　　　理** | 9.解体申請手続きの委託契約  ・必要に応じて  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 10. 解体撤去の申請受付  **⇒ 参考　資料編p.38～** |
| **⑧　解体撤去** | 11. 申請建物の調査、積算、発注準備  ・アスベスト、危険物(ガスボンベ等)・浄化槽の有無を確認  **⇒ 関連　ひながたp.51～**  **注意点**  ・解体撤去の積算方法を決定済  **事前備え** |

|  |  |
| --- | --- |
| X 広　報 |  |
|  |  |
| **⑤　住民窓口** | 12. 解体撤去方法、申請受付方法の広報  ・受付終了時期についても周知  **注意点** |

**第1フェーズ**

**復　旧　期**

**第2フェーズ**

**第3フェーズ**

**第4フェーズ**

|  |  |
| --- | --- |
| A 情報収集 |  |
|  |  |
| **③　総　　　務** | 13. 県・庁内への報告  ・家屋解体の実施状況を報告  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| D 指示・調整 |  |
|  |  |
| **⑧　解体撤去** | 14. 所有者、委託業者との調整  **⇒ 参考　資料編p.40～**  ・所有者の家財道具の持ち出し時期等を考慮  **注意点**  ・がれきの搬出先について⑦仮置場、⑨処理業務と調整  ・公費解体範囲（基礎、塀の取扱い等）の確認  ・所有者と連絡がつかない場合の対応方法を決定済  **事前備え** |

|  |  |
| --- | --- |
| E 契　約 |  |
|  | **⇒ 関連　ひながたp.51～** |
| **④　経　　　理** | 15. 解体工事の契約  ・所有者・解体業者・市町村の三者契約  **注意点** |

|  |  |
| --- | --- |
| F 実　行 |  |
|  |  |
| **⑥　ごみ・し尿対応** | 16. 解体建物のし尿・浄化槽汚泥の収集  ・乾燥による汚泥の固化、津波堆積物の流入があるため、早めに状況確認  **注意点** |
| **⑧　解体撤去** | 17. 解体撤去・運搬業務の監理  ・工事立会については委託業者等を活用  **注意点**  ・原則、所有者の立会いを求める |
| **⑦　仮置場** | 18. がれきの受入  ・仮置場への搬入がれき性状・量等について、⑧解体撤去と調整  **注意点** |
| **⑨　処　　　理** | 19. がれきの資源化等  ・直接資源化施設等で受入可能なものがあれば、⑧解体撤去と調整  **注意点** |
| **⑧　解体撤去** | 20. 工事完了検査 |

(市町村追録箇所)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 協定団体 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 委託候補業者 | 住所 | TEL | 担当課　担当者等 |
| ●● | 高知県●● | 088-●●-●●● | ●●課　●● |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

【情報収認項目】

復旧期

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役割 | 確認項目 | 具体的な確認事項 | 確認方法  （ヒアリング先） |
|
| ③総務 | 13.県・庁内への報告 | 家屋解体の実施状況 | （企画） |