

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成29年6月23日

| | | | |
|-----|-----|-----|-----------------|
| 施設名 | 弓道場 | 所管課 | 文化生活スポーツ部 スポーツ課 |
|-----|-----|-----|-----------------|

1 施設の概要

| | | | |
|--------|---|------|------------------------|
| 指定管理者名 | (公財)高知県スポーツ振興財団 | 指定期間 | 平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日 |
| 施設所在地 | 高知市高埴12番1号 | | |
| 事業内容 | 1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の收受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要と知事が認める業務 | | |
| 施設内容 | 1 面積……敷地面積4,959.64㎡、建築面積1,630.00㎡、射場本体面積1,460.41㎡ 2 施設、収容人員等…… 近的射場(178.2㎡)12人立、遠的射場(72.7㎡)6人立、会議室(2階、大・中・小) 3 利用時間…8:30~21:00(受付時間は20:00まで) 4 休館日……12月29日~1月3日 | | |
| 職員体制 | 専門職員:3人 合計:3人(平成29年4月1日現在) | | |

2 収支の状況

単位:千円

| | | 平成27年度(決算) | 平成28年度(決算) | 平成29年度(予算) |
|----------------|---------|------------|------------|------------|
| 収入 | 県支出金 | 16,715 | 16,444 | 12,492 |
| | 使用料・手数料 | 2,279 | 3,369 | 1,055 |
| | その他 | 706 | 696 | 120 |
| | 収入計 (a) | 19,700 | 20,509 | 13,667 |
| 支出 | 事業費 | 0 | 0 | 0 |
| | 管理運営費 | 8,133 | 8,327 | 5,115 |
| | 人件費 | 11,581 | 11,933 | 8,552 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 |
| | 支出計 (b) | 19,714 | 20,260 | 13,667 |
| 収支差額 (a) - (b) | | △ 14 | 249 | 0 |

3 利用状況

| | 平成27年度(実績) | 平成28年度(実績) | 平成29年度(目標) |
|---------------|---|------------|------------|
| ①年間利用者数(単位:人) | 21,378 | 30,040 | 22,000 |
| ②利用者意見等の反映 | ○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・日常の利用者との会話、弓道教室参加者のアンケート調査、「ご意見箱」の設置(意見数:2件)などにより、利用者の意見や要望、ニーズの把握に努めた。 | | |
| | ○利用者意見等を踏まえた対策 ・利用者アンケートなどから回答を得た弓道教室の開催時期などは、計画に反映するよう努めている。 ・遠的場の周辺のコンクリートに矢先が当たると破損するため、カーペットを張った。 ・休日等の臨時駐車場の場所を2カ所(約50台)増やした。 | | |
| | ○その他 ・設備等に対する要望事項は、可能なものは改善し、予算を伴うものなど検討を要するものは協議、調整を行っている。 | | |
| ③その他特記事項 | ・慢性的な駐車場不足を補うため、周辺の企業等を訪問し、できるだけの協力をいただき駐車場を借りている。 | | |

4 平成28年度業務評価

| 項目 | 状況説明 |
|---------------|---|
| ①適正な管理運営の確保 | ○法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。 ○射場の芝刈り及び安土の修復作業等を財団の職員が行い、経費削減に努めた。 |
| ②利用者サービスの維持向上 | ○高知県弓道連盟等と連携し、安全で安心な施設の管理、運営に努めた。 ○体験教室や弓道教室受講者が弓道を継続できるよう、レベルに沿った段階コース別の弓道教室を開催するなど、利用者のサービス向上に努めている。 |
| ③利用実績 | ○射場の利用者数が約2倍になるなど、平成27年度と比較して利用者、件数ともに増加した。(武道館の弘徳館(弓道場)の休館も影響していると思われる。) ※平成27年度利用者実績:21,378人 平成28年度利用者実績:30,040人(8,662人増) ※平成27年度利用件数実績:4,665件 平成28年度利用件数実績:5,731件(1,066件増) |
| ④収支の状況 | ○収入について ・平成28年度収入(管理代行料を除く)は、平成27年度と比較して利用者数の増加などにより1,080千円増加した。 ○支出経費について ・平成28年度支出は、平成27年度と比較して546千円増加した。 |
| 総合評価 | A ・利用者目線に立った施設の管理運営を目指して、利用者や競技団体などからの意見や要望の把握に努めており、適切な対応も行われている。 ・また、財団職員が芝の管理、周辺植栽の管理を行っており、経費節減に向けた取り組みも継続して行っている。 ・利用者実績では、目標を大きく上回った。 |

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの