

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成29年6月23日

施設名	県民体育館	所管課	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	-------	-----	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日
施設所在地	高知市棧橋通2丁目1番53号		
事業内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の收受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要と知事が認める業務		
施設内容	1 面積・・・敷地面積10,714.08㎡、 建築面積6,094.00㎡、延床面積(1階5,757.39㎡、2階3,143.77㎡) 2 施設、収容人員等・・・ 主競技場(1階3,072席、2階1,572席)、 補助競技場(2階)、室内プール(1階)、 大会議室(1階、50人)、小会議室(1階、20人) 3 利用時間・・・ 8:30～21:00(主競技場、補助競技場、大会議室、小会議室) ※事前連絡により22:00まで利用可 9:00～21:00(室内プール) 4 休館日・・・12月29日～1月3日		
職員体制	職員:1人、専門職員:20人 合計:21人(平成29年4月1日現在)		

2 収支の状況

単位:千円

		平成27年度(決算)	平成28年度(決算)	平成29年度(予算)
収入	県支出金	74,618	74,145	74,175
	使用料・手数料	28,678	36,126	29,183
	その他	5,094	4,344	3,210
	収入計 (a)	108,390	114,615	106,568
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	56,335	59,421	54,713
	人件費	52,060	51,785	51,855
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	108,395	111,206	106,568
収支差額 (a)－(b)		△ 5	3,409	0

3 利用状況

	平成27年度(実績)	平成28年度(実績)	平成29年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	192,030	218,989	200,000
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ご意見箱」の設置(意見数:5件)や、スポーツ教室参加者を対象にしたアンケート調査の実施により、利用者の意見や要望の把握に努めた。 ・また、団体利用者間の調整を行う利用調整会議を活用して、利用者ニーズ等への対応を図った。 <p>○利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プールでの飛込時の水しぶきがプールサイドにある荷物に掛からないようにシートをかぶせる対策を行った。 ・駐車場が少ないことから周辺のコインパーキング情報の要望があり、マップを作成した。 		
③その他特記事項	スポーツのみならず、多種多様な催し(興行)に積極的なPR活動を行った。		

4 平成28年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<p>○法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営が行われていた。</p> <p>○業務に必要な人員が適正に配置されていた。</p> <p>○早朝・夜間の守衛業務や敷地内の樹木の剪定等を職員が行うなど、経費削減に努めていた。</p>
②利用者サービスの維持向上	<p>○ホームページや広報誌により情報発信を行い、利用者の確保に努めた。</p> <p>○夏季は、熱中症に係る情報収集に努め、スポーツ教室の前に熱中症対策用の飴の配布や館内放送による注意喚起を行うなど、利用者の熱中症対策に努めた。</p> <p>○参加者の少ない教室を対象に無料の体験教室を実施し、教室の魅力や楽しさを多くの方に情報発信できた。</p>
③利用実績	<p>○平成27年度と比較すると、利用者数、件数ともに増加しており、大相撲高知場所やコンサートなど大規模なイベント催行が利用者の増加につながった。</p> <p>※平成27年度利用者実績:192,030人 平成28年度利用者実績:218,989人(26,959人増)</p> <p>※平成27年度利用件数実績:59,273件 平成28年度利用件数実績:60,507件(1,234件増)</p>
④収支の状況	<p>○収入について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度の収入(管理代行料を除く)は、大規模なイベント開催による収入金額が増加した。 <p>○支出経費について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度の収支差額は、3,409千円の黒字となった。
総合評価	<p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・早朝・夜間の守衛業務や敷地内の樹木の剪定等を職員が行うなど、継続して経費削減に努めている。 ・また、大規模なイベント催行などによる収入確保や県民サービスの向上に向けた取り組みは評価できる。

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの