

公の施設の指定管理者における業務状況評価書

平成29年9月27日

施設名	県民文化ホール	所管課	文化生活スポーツ部 文化振興課
-----	---------	-----	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	高知県立県民文化ホール共同企業体	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所在地	高知市本町4-3-30		
事業内容	県民の明るく豊かな文化生活の向上に寄与するための文化事業の実施、及び音楽、演劇その他の催しのための場の提供を行う。 ・施設利用の許可等 ・ホール事業の企画等 ・施設及び設備の管理 ・その他ホールの設置の目的を達成するための業務		
施設内容	<建物>延べ床面積: 11,842.77㎡ 鉄筋コンクリート(一部鉄骨)地下1階地上4階 <土地> 5,288.15㎡ <主要施設> 大ホール(1507席)、小ホール(500席)、楽屋、リハーサル室、多目的室など <開館時間> 午前9時～午後10時 <休館日> 12月27日～1月1日 <主な料金> ホール・多目的室は午前・午後・夜間・全日の別で料金設定		
職員体制	常勤職員: 16人	契約職員: 6人	非常勤: 2人 合計: 24人

※職員数は平成28年4月1日現在

2 収支の状況

単位: 千円

		平成27年度(決算)	平成28年度(決算)	平成29年度(予算)
収入	県支出金	110,103	110,151	117,825
	事業収入	118,244	126,827	118,480
	その他	4,419	3,370	3,120
	収入計(a)	232,766	240,348	239,425
支出	事業費	226,087	234,312	239,425
	(うち人件費)	(128,445)	(131,945)	(131,945)
	その他	0	0	0
	支出計(b)	226,087	234,312	239,425
収支差額 (a)-(b)		6,679	6,036	0

3 利用状況

		平成27年度(実績)	平成28年度(実績)	前年度比
① 年間利用者数 (単位: 人)	オレンジ	182,090 人	オレンジ 206,250 人	+ 24,160人
	グリーン	48,440 人	グリーン 54,740 人	+ 6,300人
	多目的室	81,778 人	多目的室 85,162 人	+ 3,384人
	計	312,308 人	計 346,152 人	+ 33,844人
	<利用実績> 両ホール合計の利用件数は396件で前年度より1件増。多目的室含め総入場者数は346,152人と前年比3万4千人の増となった。			

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>①ホール・多目的室利用者アンケート 実施時期＝年間 実施方法＝使用者様を対象に料金別納葉書のアンケート用紙で後日返送依頼 回答数＝オレンジ24、グリーン20、多目的室5 回答内容＝使用ジャンル、過去利用回数ほか 主な自由筆記＝空調温度、ピアノ椅子の不調、トイレの増設、壁時計設置ほか</p> <p>②自主事業鑑賞者アンケート 実施時期＝年間 実施方法＝鑑賞者入場時に手渡し、退場時に回収 回答数＝各自主事業平均回答数約250 回答内容＝性別、年代、居住地域、来場動機、鑑賞希望ジャンルほか</p> <p>③一般来場者アンケート 実施時期＝年間 実施方法＝両ホールロビーおよび事務棟1階に鍵付き投函ボックス設置による 回答数＝4 回答内容＝フリー 主な自由筆記＝空調温度について</p> <hr/> <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 空調温度は即時対処。ピアノ椅子不具合など故障や破損に関する内容は、その都度修繕、更新等で対処。壁時計などは新設設置。 ・ 鑑賞希望ジャンルは、自主事業企画時の検討材料としている。 <hr/> <p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	