

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成27年7月15日

施設名	高知県立手結港海岸緑地公園	所管課	土木部 港湾・海岸課
-----	---------------	-----	------------

1 施設の概要

指定管理者名	(株)ヤ・シィ	指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
施設所在地	高知県 香南市 夜須町 坪井		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事（条例第3条） 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事（条例第6条） 3 利用料金の収受に関する事（条例第10条） 4 利用料金の減免に関する事（条例第12条） 5 利用料金の還付に関する事（条例第13条） 6 指定管理者が行う監督処分に関する事（条例第16条） 7 公園の施設及び設備の維持管理に関する業務 ① 植栽の維持管理 ② 施設・設備の維持管理及び清掃 ③ 施設内の巡視		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 年中無休。 1 植栽 A=12,000㎡ 2 施設・設備 ・ビーチハウス(シャワー46基、ロッカー712基、トイレ200㎡) シャワー100円/1回、ロッカー200円/1回、ステージ全面1時間2500円 ・トイレ(1棟、50㎡) ・ゴミ処理場 A=207㎡ ・駐車場 A=14,000㎡(普通車446台、大型車10台、出入りロゲート 1基) 普通車:1時間まで200円、2時間まで400円、1日まで800円 バス:1時間まで400円、2時間まで800円、1日まで1,500円 ・バーベキューサイト7基(1回につき2時間まで1,500円)、日陰棚8基(580㎡) ・ベンチ32基、水飲場2箇所、手洗場1箇所(日陰棚付) ・照明施設 106基		
職員体制	常勤職員: 1人 非常勤職員: 6人(夏季8人) 合計: 7人(夏季9人)		

2 収支の状況

単位:千円

		平成25年度(決算)	平成26年度(決算)	平成27年度(予算)
収入	県支出金	0	3,127	764
	使用料・手数料	8,440	5,328	7,338
	その他	3,340	1,930	2,550
	収入計 (a)	11,780	10,385	10,652
支出	事業費	466	216	336
	管理運営費	5,984	5,263	5,166
	人件費	5,069	4,929	5,150
	その他	0	1	0
	支出計 (b)	11,519	10,409	10,652
収支差額 (a) - (b)		261	△24	0

3 利用状況

	平成 25 年度(実績)	平成 26 年度(実績)	平成27年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	約75,000人	約57,000人	70,000人
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ①公園管理事務所前と道の駅管理事務所前にアンケート箱設置している。公園のアンケートは年間2~3枚程度。道の駅は月に5枚程度。電話およびメールでも要望等を随時受け付けている。 ②意見、苦情及び要望に対しては、必要に応じて県と協議し対応する。		
	○ その他 県観光政策課が県内の観光地で行っているハガキによるアンケート結果を受け取っているが、公園に対する意見は近年皆無である。		
③その他特記事項	①防犯対策として道の駅に設置した防犯カメラデータが香南警察署や高知南警察署の犯罪捜査に活用された。 ②ボードウォークの陥没箇所を修理した。 ③犬のフン放置禁止の看板を増やした。 ④トンビ注意の看板を設置した。 ⑤低木の剪定を実施した。 ⑥施設賠償保険継続加入。 ⑦イベント開催時に運営スタッフ駐車料金減免を行うことによって周辺施設や道路の混雑を解消し、公園の利用者を増加させ利用料収入も増加した。		

4 平成27年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	年間スケジュールによって巡回、除草、清掃が行われている。アダプトプログラム締結団体やその他の各種ボランティア団体、町内会の定期的な清掃活動や植栽活動を支援した。
②利用者サービスの維持向上	①トイレ・駐車場等の施設関係について、毎日点検・清掃を行い、来訪者に常に綺麗な施設提供を行っている。 ②ホームページ、SNS、動画サイトなどによって施設利用情報やイベント情報の発信回数を増やしアクセス数が増加したため、電話やメールでの問合せが減少した。 ③季節に応じた管理運営とそれに係わる要員の配置を行っている。 ④海水浴期間中には、自主的にクラゲ侵入対策や休憩所(ヨット)などを設置し、サービス向上に努めている。
③利用実績	消費増税、高規格道路の区間完成、天候異変等によって利用実績は過去最低となった。
④収支の状況	①資金台帳により適正に管理されているまた税理事務所により毎月会計監査を受けている。 ②夏季の記録的な荒天によって利用者数、利用料金とも激減し大幅な赤字となった。海水浴収入に頼らない運営を目指して繁忙期以外のイベントを増やし、経費も節減したが夏季利用料金収入を補填するに至らなかった。
総合評価	B 提出資料については、期限内に適切に提出されている。 施設等の維持管理においては、年間スケジュールを年度当初に計画するなど計画的に実施され、良好に管理されている。 また、自主事業の実施、ホームページによる情報提供等により集客努力を行うなど施設利用の向上に努めている。 関係機関からの調査及び問い合わせに迅速に対応出来ていた。

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの