

3 利用状況

	平成25年度（実績）	平成 26度（実績）	平成27年度（目標）
①年間利用者数（単位：人）	約47,000人	約165,000人	178,000人
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 時期：随時 方法：意見箱を設置して利用者の要望を調査している。 主な苦情：芝生でのゴルフ練習、犬の糞の放置等の苦情があった。 対応：職員による巡回時に注意喚起、看板設置等の対応を行った。		
	○ その他		
③その他特記事項	夏期の昼間については職員が巡回を実施している。		

4 平成26年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	①清掃は毎日朝晩に職員が実施している。 ②樹木の剪定についても適宜実施されている。 ③草刈についても適宜実施し、夏場ではほぼ毎日職員が行っている。
②利用者サービスの維持向上	①清掃や植栽管理が適切にされている。 ②海浜地についても職員が毎日、巡回・清掃を行い良好な状態が保たれている。 ③利用者からの苦情や意見に対しては、早期に対応している。 ④シャワー室・トイレについても毎日清掃が行われており、良好な状態を保っている。
③利用実績	近年の公園の利用者数は、公園内の「海の駅」が平成24年7月に消失して以降、大幅に減少していた。「海の駅」が平成26年1月にリニューアルオープンしたことにより、平成26年度の公園利用者数は大幅に増加した。
④収支の状況	東洋町の会計システムで収支の記録をしており、適正に管理されている。
総合評価	B 施設管理については、職員が巡回等を実施しており、適切に管理されている。 公園利用者は、近年減少傾向にあったが、「海の駅」のリニューアルオープン等もあり大幅に増加した。 今後、海水浴時期だけでなく、公園が通年利用されるようにイベント等の開催も行っていきながら公園利用者が増える運営をしてほしい。

【評価の目安】

- A：仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D：管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの