

くらしネット Kochi

2012年度
第4号

スマートフォンに関連した相談が増えています!

スマートフォンが普及し、スマートフォンに関連した相談が増えています。相談の内容は、スマートフォンの通信料金に関する相談だけでなく、機器の不具合に関する相談も少なくありません。また、スマートフォンでは、パソコンと同じようにインターネットのウェブページを見ることができるので、スマートフォンを利用してインターネットにアクセスし、アダルトサイトなどの有料サイトの料金請求を受けたという相談も増えています。

■ 全国の消費生活相談窓口寄せられたスマートフォンに関する相談件数の推移

項目	年度	2009	2010	2011	2012
スマートフォンに関する相談		568	1,490	4,759	4,311 (前年同期 2,227)
スマートフォンを利用したデジタルコンテンツに関する相談		2	98	5,718	9,685 (前年同期 1,468)

(相談件数は2012年11月30日現在)

● 相談事例 ●

- 受信メールの約3割が即時に届かない。 ○電話が受信できない。電波環境が悪い。
- 機種変更0円の広告を見て購入したが、後で本体代金を分割で支払う必要があった。
- 身に覚えのない請求メールが届いた。



! 消費者のみなさまへのアドバイス

- テレビコマーシャルなどの広告のイメージだけで判断せず、機能の特徴を十分分まえて自分の利用目的に合った商品選択をしましょう。
- 不具合がおきた場合には、どのようなときに症状がおこったのかを確認しておきましょう。
- アプリケーションソフトの内容をよく理解しないまま、むやみにダウンロードしないようにしましょう。
- 海外に持っていく場合には、必ず日本国内で事前に設定方法や課金の方法を確認しておきましょう。

国民生活センターのホームページの、「スマートフォンに関連する相談」で情報提供しています。

http://www.kokusen.go.jp/soudan_topics/data/smartphone.html

クイズで学ぼう! お金のイロイロ(問い)



矢口 百太



株式の値上がり益をキャピタルゲインと言う。○か×か。

知るぽるとHP「今月のクイズ」より

高知県金融広報委員会は、中立公正な立場から、くらしに身近な金融に関する幅広い広報・学習支援活動を行っている団体です。

答えは次のページ ➡

ホームページ [高知県金融広報委員会](#) [検索](#)

証券編

知るぽると

www.shiruporuto.jp

高知県金融広報委員会

(事務局 日本銀行高知支店総務課内)

TEL:088-822-0114