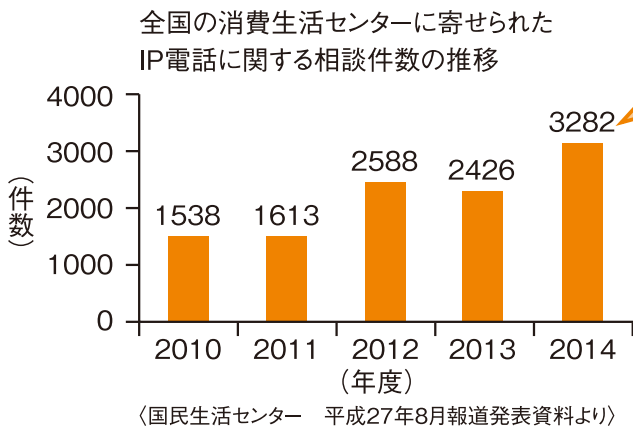


(アイピーでんわ)

IP電話に関する相談が増えています

インターネットを利用する電話「IP(アイピー)電話」に関しての、様々なトラブルが増えています。昨年度は2010年度の約2倍となり、60歳代以上の方からの相談が全体の3分の2を占めています。その内容は、勧誘や契約に関する事、契約した後のサービス利用に関する事となっています。(国民生活センター調べ)

※IP電話:インターネット回線を使った電話サービスで、03や06等で始まる電話番号を利用するものと、050で始まる電話番号を利用するものがあります。03や06等で始まるものは、アナログ固定電話と同等のサービスを利用できますが、050で始まるものは、110番や119番などの一部の機能が制限されています。



相談事例

- ・料金が安くなると言われIP電話を契約したが、安くならなかった。
- ・電話勧誘を受けて資料送付を依頼しただけなのに、契約したことになっていた。
- ・業者が訪問してきて勧誘され契約したが、家族に反対されたので取り消し(解約)したい。

アドバイス

- ◆ 勧誘されても、すぐには相手方に返事をせず、家族や知りあいの方に相談しましょう。
- ◆ 料金面だけでなく、自分が本当に必要とするサービスなのか考えましょう。
- ◆ 相手方から届いた書面の中身をきちんと確認しましょう。
- ◆ セキュリティー対策などの留意点も十分知っておきましょう。
- ◆ 不安に思った場合は、最寄りの消費生活センターまたは市町村窓口にご相談しましょう。

クイズで学ぼう!お金のイロイロ(問)



知るぽるとキャラクター
かぐろ かずみ
矢口 一海(矢口家の長女)

ヒント:
「72の法則」
を使えば、
すぐにわかるよ

Q 消費者金融で年利18%でお金を借りると、何年で返済すべきお金は2倍になるでしょう?

- ①4年 ②8年 ③12年 ④16年

答えは次のページ

知るぽるとHP「今月のクイズ」より

ローン編

高知県金融広報委員会は、中立公正な立場から、くらしに身近な金融に関する幅広い広報・学習支援活動を行っている団体です。

知るぽると

www.shiruporuto.jp

高知県金融広報委員会

(事務局 日本銀行高知支店総務課内)

TEL: 088-822-0114

ホームページ 高知県金融広報委員会 検索