

くらしネット kochi

2020年度
第1号

便利なネット通販 ～便利の裏側に潜む危険～

皆さんは、インターネットで買い物をする際、気を付けていることはありますか？
新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、外出自粛が要請され、今までよりインターネットでの
買い物、いわゆるネット通販の利用が増えているのではないのでしょうか。
今回は、そんなネット通販を利用する際の注意点を紹介します。



こんなことに気をつけよう！

インターネットで買い物する際には、そのサイトが本当に信頼できるのか、あらゆる角度からチェック
しましょう。ほしい商品があるからといって即座に購入するのは危険です。
しっかり情報を確認し、吟味したうえで契約するかしないかを考えましょう。

ショップ情報	所在地、責任者名、電話番号が記載されているか（架空のものではないか）
評判	「悪質サイトである」などの評判がないか
他店との比較	他店と比較し、価格が高すぎたり安すぎたりしないか
支払方法	口座振込の前払いだけでなくカード支払いや代金引換など、複数用意されているか （特に個人名義の口座への振り込みは要注意！）

ネットで気軽に
買い物したら、
商品が届かない!?



理解しておこう！

- インターネットショッピングを含む通信販売は、クーリング・オフ制度がありません。必ず購入前に返品特約を確認するようにしましょう。
- 相手の顔が見えない契約ですので、業者の信頼性に少しでも疑問がある場合は契約しないことが大切です。
- 注文した内容、業者からのメールや確認画面は保存しておきましょう。
- 商品が手元に届いたら、すぐに中身を確認しましょう。
- もし商品に問題がある場合は、業者にすぐに連絡しましょう。

※本内容は、県民生活・男女共同参画課が発行している新成人向け啓発冊子の「オトナガク」の内容の一部を編集して作成しています。

クイズで学ぼう！お金のイロイロ（問）

知るぽるとHP「くらしクイズ」より
※金融広報中央委員会の広報誌「くらし塾 さんゆう塾」から出題されたクイズです。

Q. 消費税の軽減税率制度により、飲食料品と新聞の税率は8%に据え置かれていますが、飲食料品のうち「外食」については実際に食事をする場所等によって、軽減税率の適否が異なります。次のうち、「外食にあたる」事例（標準税率10%を適用）はどれでしょうか。

- ① ファストフードのお店で食事をした場合。
- ② コンビニで弁当を購入し、公園で食べる場合。
- ③ 蕎麦屋から出前を取ったり、宅配ピザをオーダーした場合。

答えは次のページ →

高知県金融広報委員会は、中立公正な立場から、くらしに身近な金融に関する幅広い広報・学習支援活動を行っている団体です。



知るぽるとキャラクター
やぐらしんぐん
矢口十平（矢口家の長男）

知るぽると

www.shiruporuto.jp
高知県金融広報委員会
（事務局 日本銀行高知支店総務課内）

TEL:088-822-0114

ホームページ

高知県金融広報委員会

検索