

4言語 カンタン おもてなし 簡単会話集

この会話集の使い方

基本シート

使用頻度の高い会話と単語を場面ごとにまとめてあります。

それぞれの箇所に適した基本シートをコピーし、クリアファイル等に入れておき、接客時にお互いに自分の伝えたい箇所を指で示しながら使うことで、お互いの意思の疎通ができるような構成になっております。

基本シートのブランク欄や別の用紙に箇所にあった会話や単語を追加しておくことでさらに使い勝手がよくなります。



* 注意点

基本シートは会話の補助ツールです。
まずは皆様から積極的におもてなしの言葉（挨拶や歓迎）を相手に伝えることが重要です。

単語シート〔服飾編〕

会話で最もやり取りの多い買物の場面（服装）を例に単語とサイズ表を一覧にしました。

この単語シートを参考に、各箇所で使う頻度の多い単語をまとめておくと良いでしょう。



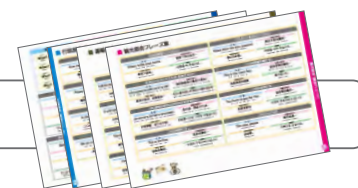
基本会話集／業界別基本フレーズ

接客の場面で使う頻度の高い挨拶、各種数値を一覧にしました。

各箇所で便利と思われる単語シートをコピーし、クリアファイル等に入れておきましょう。

伝えたい挨拶や数値を指で示しながら声に出して伝えましょう。

併せて宿泊、交通、観光施設毎に場面での始めから終わりまでの会話例を記載してあります。会話の勉強例として活用頂けます。



* 翻訳 日本語を基本に、英語、中国語〔繁体字〕、中国語〔簡体字〕、韓国語の4言語で表記してあります。