

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成26年7月15日

施設名	交通安全こどもセンター	所管課室	文化生活部 県民生活・男女共同参画課
-----	-------------	------	-----------------------

1 施設の概要

指定管理者名	特定非営利活動法人 たびびと	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
施設所在地	高知市比島町4丁目8番地		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・利用の許可等に関する業務 ・利用料金の徴収に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・交通安全指導の実施に関する業務 ・交通安全こどもセンターの設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務 		
施設内容	<ul style="list-style-type: none"> ・面積 : 13,300㎡ ・施設・設備 : 模擬交通施設、交通教室、事務所、教材格納庫、ゴーカート、自転車、蒸気機関車等 ・開園時間 : 午前8時30分～午後6時 ・休園日 : 12月27日から翌年の1月1日まで ・利用料金 : ゴーカート 1人乗り 100円/回、2人乗り 160円/回 2人乗り回数券 1,600円/11回 		
職員体制	常勤職員: 1人 非常勤職員: 2人 パート: 12人 合計: 15人		

2 収支の状況

単位:千円

		23年度(決算)	24年度(決算)	25年度(決算)	26年度(予算)
収入	県支出金	5,316	5,904	5,904	6,147
	使用料・手数料	8,112	8,510	8,587	8,177
	その他	0	624	555	650
	収入計 (a)	13,428	15,038	15,046	14,974
支出	管理運営費	4,115	5,103	5,312	5,439
	人件費	9,357	9,661	9,444	9,535
	支出計 (b)	13,472	14,764	14,756	14,974
収支差額 (a)-(b)		▲ 44	274	290	0

3 利用状況

	23年度(実績)	24年度(実績)	25年度(実績)	26年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	124,228	130,537	129,615	目標は設定していない
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)			
		一般来園者		交通安全教室利用者
	時 期	通年		同左
	方 法	アンケート用紙配布		同左
	回答数	83		65
	調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく交通勉強ができるからいい。 ・今後も手作りを大切と思えるようなイベントを続けてほしい。 ・木陰にイスを置いてほしい。 ・ゴーカートの運行時間の変更、値段の引き下げに関する要望。 ・遊具の追加及び駐車場整備の要望など。 		<ul style="list-style-type: none"> ・公園も綺麗に整備されていて、気持ちよく学ぶことができた。 ・就学前に意識が持てて、良い経験となっている。 ・遠足を兼ねた学習に最適な施設だと思う。 ・お手洗いに子ども用があればいい。 ・スタッフの対応、指導が親切であるという評価など。
③その他特記事項	○その他			
	<p>アンケートについては、施設やイベントへの期待など、おおむね好意的な意見がほとんどであった。</p> <p>交通安全教室は分かりやく丁寧な指導で、楽しみながら学ぶことができると好評価。親も、子供時代に利用していた施設で、以前よりも整備が行き届いて楽しむことが出来たとの意見が多い。</p> <p>利用者から寄せられた意見・要望等については、真摯に受け止め、常に施設運営の改善に反映できるよう努力がなされている。</p>			
③その他特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ・交通安全指導を目的とした施設であるが、地域の公園としての機能も考慮した取り組みがなされており、ボランティア養成にも積極的に取り組むなど、多様な施設利用を展開している。交通安全のみならず、子育て支援といった分野の活動としても評価できる。 ・地震対策・津波対策を常に念頭に置き、地元自主防災組織と合同で防災訓練を行うなど周辺地域住民との連携も積極的に行っている。 			

4 平成25年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保に関する取組	<p>ボランティアの活用で園内もいつも清潔に保たれて、理想的な施設運営ができている。ゴーカートの速度制限策などの安全対策に配慮している。事故発生の現場状況を診断し、的確な措置をしている。</p> <p>職員及びボランティアも含め、事故発生時、警察についての対応ができており、交通安全に関しても取組が良くできている。</p> <p>こどもの行動に完全に対応していくのは大変だと思うが、予測してよく実施できている。</p>
②施設利用促進等に関する取組	<p>イベント案内など積極的に取り組んで、交通安全だけでなく楽しく子育てができる立派な公園になった。</p> <p>周辺住民や他のNPOとの協力体制も取れ、イベント開催などにより施設の利用を促すことができている。</p> <p>自主事業のチェックのため、アンケート等を実施して利用者の意見や要望を反映している。</p> <p>毎月実施しているイベントの評価が高い結果となっている。</p>
③経営状況	<p>寄付やボランティアの活用、イベント広報などにより増収、コスト抑制に努めている。</p> <p>少額ながらも、2年続きでの黒字に持っていき努力をしている。</p> <p>ゴーカート収入も安定した推移が見られ、支出内容も適正だと考えられる。回数券の利用増につながった取組をしている。</p>
総合評価	<p>全体的に、人による工夫がなされ、よい施設運営になっている。</p> <p>ゴーカートの収入は維持できているし、交通安全教室も、イベントも工夫されて、指定管理者として、充分管理運営されている。</p> <p>地元の自主防災と合同訓練を行うなど、積極的に周辺住民と連携を取りながら、地震津波対策に取り組んでいるのは、評価に値する。</p> <p>安全性に小さいところまで気を配り、利用向上に向けた経営努力をしている。利用者との接遇に気を配り、利用者からの信頼の構築に努めている。</p>

【評価の目安】

- A: 仕様書に定める業務内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた
 B: 概ね仕様書に定める業務内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われた
 C: 仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善のための工夫や努力が必要
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する