

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成27年3月25日

施設名	高知公園	所管課	教育委員会事務局文化財課
-----	------	-----	--------------

1 施設の概要

指定管理者名	入交グループ高知公園管理組合	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1丁目2-1		
事業内容	(1)高知公園内の清掃 (2)高知公園内の植栽、樹木管理 (3)高知公園内の重要文化財建造物、石垣など文化財以外の工作物、建造物の管理 (4)特定公園施設(天守、懐徳館、駐車場などの利用料金の收受) (5)その他高知公園の維持管理に関する事		
施設内容	○面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など ・土地面積:102,925.48㎡ ・建造物:天守、懐徳館、東多門、廊下門、詰門、鉄門、追手門、管理事務所、休憩所、トイレ5棟、プレハブ小屋1棟、休憩所1棟、倉庫1棟 ・開館時間:天守、懐徳館等(9時から17時) 駐車場(7時30分から18時30分) ・利用料金:別紙のとおり		
職員体制	常勤職員: 9人	非常勤職員: 12人	合計: 21人

2 収支の状況

単位:千円

		平成24年度(決算)	平成25年度(決算)	平成26年度(予算)
収入	県支出金	35,101	33,800	33,800
	使用料・手数料	109,704	111,325	98,251
	その他	222	11	
	収入計 (a)	145,027	145,136	132,051
支出	事業費	5,918	6,627	4,000
	管理運営費	46,054	44,954	36,741
	人件費	84,810	92,122	91,310
	その他			
	支出計 (b)	136,782	143,703	132,051
収支差額 (a)-(b)		8,245	1,433	0

3 利用状況

	平成24年度(実績)	平成25年度(実績)	平成26年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	252,031	260,807	215,888
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>時期:全期間 方法:公園内2箇所にアンケート箱を設置し、投函して頂く 回答数:1,023件(前年993件) 概ね、高知城に対する好印象が書かれているが、数は少ないものの職員の対応に対する不満も見られる。アンケート内容を工夫して、改善につながるよう工夫を求めたい。 主な内容: ①公園内で歌手などイベント開催の要望。 ②公園の適切な管理に対する評価 ③重要文化財建造物について保存の要望 ④エレベータやバリアフリー通路の設置要望 ⑤撮影スポットの表示が無い事に対する改善要望</p> <p>○その他</p>		
③その他特記事項	<p>大河ドラマ「龍馬伝」放映終了後も「リョーマの休日」キャンペーンなど高知県などの継続的な取り組みによって、外国からの客船が多数入港したことや高知県への県外観光客が四百万人を超えたこともあり、入館者数は前年を上回った。一方、駐車場は利用台数が3,962台減少。4年ぶりに九万台を下回る水準となった。</p>		

4 平成25年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<p>公園外周側溝の浚渫や公園内の清掃については、改善が図られ適切に実施された。窓口業務についても適切に実施されている。</p> <p>また、高木剪定、枯死木の伐採(保健衛生総合庁舎南斜面)に積極的に取り組むなど公園の環境改善に積極的に取り組んでいる。</p> <p>老朽化したトイレの洗浄ハンドルを交換し、使用感の改善を図るなど設備の維持にも取り組んだ。</p> <p>事務執行においては、県との定期協議を密におこなうとともに提出物の期限内提出に努めることが必要である。</p>
②利用者サービスの維持向上	<p>夏季の入館者へのおしほりサービスやミストテントなど利用者の立場にたった取り組みが継続的に取り組まれている。</p> <p>誘客の取り組みとしては指定管理者としてイベントを開催するとともに、県の主催するイベントにも参加し、その定着に協力した。また、指定管理者の実施する事業及び県、高知市の観光イベント等に対応して開館時間の延長など積極的な取り組みが行われた。</p> <p>利用者アンケートへの回答に定型的なものが見受けられることから、提案書に記載があったアンケートなどの改善により利用者のニーズを引き出す工夫が必要である。</p> <p>また、南海トラフ大地震への備えとして災害対応マニュアルの整備及びマニュアルを活用した避難訓練の実施も課題である。</p>
③利用実績	<p>天守・懐徳館の入館者数は、3年ぶりに増加した(8,776人増)。高知公園内で開催されたイベントの回数・規模は、前年と同様。高知市内主要施設は、軒並み前年度より減少していることから健闘したと判断される。</p> <p>高知県全体では、平成22年以来3年ぶりに400万人の県外観光客を迎えたことや外国客船が多数入港した効果と連動していると考えられる。</p>
④収支の状況	<p>収支とも増加している。概要としては、収入は、入館者及び駐車台数の増加に伴う利用料金収入の増(計画対比:13,074千円)支出は、人件費を除く管理経費、イベント経費が増加している(計画対比:10,840千円)</p> <p>毎年度、計画値を大きく上回っている。収入については、堅実な見込みが適切であるが、支出については変動を織り込んだ計画とすることが実態を事業計画に反映する上で重要である。</p>
総合評価	<p>A</p> <p>総合的に必要な水準が維持されている。主催する行事のテレビコマーシャルを放映するなど、集客に向けて意欲的な取り組みがなされた。来園者へのサービスについては、夏季のおしほりサービス、ミストテントの設置など行き届いた心配りがなされた。公園管理全体としては、枯死木への対応や高木の計画的剪定に積極的に取り組んだ事や側溝清掃が適切な時期に行なわれるなど、年々改善に向けた努力がされている。</p>

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの

高知公園使用料

(1) 高知城天守・懐徳館・東多聞・廊下門

(単位：円)

区 分	現行	消費税率 8 %
大人 1 人 1 回	400 (390)	420 (390)

※かっこ内は、消費税抜きの金額

(2) 駐車場

(単位：円)

区 分	現行	消費税率 8 %
バス (基本料金)	550 (530)	570 (530)
バス (超過料金)	220 (210)	220 (210)
バス (夜間料金)	3, 100 (2, 960)	3, 190 (2, 960)
乗用車 (基本料金)	350 (340)	360 (340)
乗用車 (超過料金)	100 (100)	100 (100)

※かっこ内は、消費税抜きの金額