

## 「龍馬ふるさと博」の誘客戦略の転換について

	変更前	変更後
基本的な考え方	<ul style="list-style-type: none"> <li>龍馬ブームによる本県観光の盛り上がりを継続するため、派手な広告や街頭宣伝、積極的な全国セールス活動を展開するとともに、話題性を高めて集客を狙うイベント(3志士像集結イベント)を実施するなど、積極果敢に本県への誘客を展開していく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>派手な広告や街頭宣伝は当面自粛(社会情勢を見て判断)</li> <li>話題性を高めるイベントは無期延期とするが、基本的なイベントは引き続き実施する。</li> <li>龍馬ふるさと博は、もともと派手なイベントを展開するのではなく、本県独自の「文化」「自然」「美味しい食」といった地域資源の魅力に触れることで、「癒し」「安らぎ」「ノスタルジー(郷愁)」を感じていただき、リピーターになっていただくことが狙い。そうした本来のコンセプトを明確に打ち出したプロモーションを行うとともに、「高知に来て元気になった」とか「高知に行ってパワーをもらった」と言ってもらえるような旅行商品づくりにも取り組む。</li> <li>龍馬伝社中がオープンする7月9日を本格的なスタートとし、それに向けたプロモーション展開を行う。</li> <li>被災された皆様の意向も踏まえたチャリティの実施や観光施設、観光イベントへの招待など、被災地支援にも寄与する仕組みを工夫する。</li> </ul>
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> <li>県外へのプロモーションを積極的に行うことで、全国からの誘客を図る</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当面は西日本を中心とする。</li> <li>7月9日のリスタートに向けて首都圏でのプロモーションに取り組む。</li> <li>県民への認知度を高めるため、県内プロモーションを積極的に行い、県民の皆様にも偉人伝ミュージアムや花会場に足を運んでいただくとともに、食まつりやまるごと体験にも積極的に参加していただく、「<b>観光の地産地商</b>」に取り組む。</li> </ul>
PRキャラバン	<ul style="list-style-type: none"> <li>全国各地で街頭宣伝やマスコミ訪問などを積極的に展開する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当面は、西日本のみで実施することとする。</li> <li>首都圏での実施は、社会情勢を見ながら判断することとする。</li> </ul>
旅行エージェント	<ul style="list-style-type: none"> <li>巨大市場である首都圏、関西、中京地域の旅行エージェントを中心としながら、全国的な展開を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当面西日本の旅行エージェントに対して実施する。</li> <li>首都圏の旅行エージェントに対しての説明会等の活動は5月連休明けから展開し、個別の訪問セールス活動は順次実施していく。</li> <li>下期の旅行商品のプロモーションに関しては、5月のJR商品説明会を皮切りに全国的に展開していく。</li> </ul>
広報・広告	<ul style="list-style-type: none"> <li>新聞一般紙での積極的な広告を展開し、周知・誘客を図る。</li> <li>新聞専門紙、旅行雑誌、業界紙にも積極的な広告展開を図り、観光業界における認知度を高め、商品造成等に活用してもらう。</li> <li>首都圏等への高速バスにラッピングを行い、認知度を高める。</li> <li>JRとの包括協定に基づいたプロモーションの展開</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新聞一般紙については、4月末まで自粛。5月から再開するが当面は西日本のみとする。首都圏に関しては社会情勢を勘案して判断する。</li> <li>新聞専門誌、旅行雑誌、業界紙などに関しては、今後も引き続き積極的に展開する。</li> <li>ラッピングバス、JRとの包括協定に基づくプロモーションに関しても自粛することなく、継続して行う。</li> </ul>
その他		<ul style="list-style-type: none"> <li>修学旅行や合宿等の受入れ情報を関係者へ提供。</li> <li>受入態勢を充実させるため、県民のおもてなしの心の醸成に取り組み、お越しいただいた観光客の皆様にも「心地よい旅」を楽しんでいただく環境づくりを行う。</li> </ul>



# 平成23年度「龍馬ふるさと博」の事業計画(案) 主なイベント

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	24年1月	2月	3月	
ことうち旅広場				<ul style="list-style-type: none"> <li>●新パビリオン「龍馬伝」幕末志士社中(JR高知駅前)(7/9~)</li> <li>※ドライラン・マスコミ向け開放(7/6)、内覧会(7/7)、オープニング式典(7/9)</li> </ul>									
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●おもてなし勤王党募集</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●準備期間(ステージ練習、接客研修など)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●イベント広場の積極的な活用・イベントの実施(7/9~)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●おもてなし勤王党の本格的な活動(ステージ、会場でのおもてなしなど 7/9~)</li> </ul>							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●高知観光情報発信館「とさてらす」での観光案内・情報発信</li> </ul>												
志の偉人伝	<b>【坂本龍馬関係】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●開館20周年記念「所蔵品」展(4/1~7/15 県立坂本龍馬記念館)</li> <li>●龍馬に大接近(4/23~5/15 高知市観光協会)</li> <li>●龍馬と安田と順蔵展(3/19~5/22 安田まちなみ交流館「和」)</li> </ul>												
	<b>【土佐勤王党関係】</b> (土佐勤王党結成150年記念特別企画) <ul style="list-style-type: none"> <li>●「勤王党志士たちの遺墨・遺品」展(3/5~6/26 県立歴史民俗資料館)</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>●「龍馬と土佐西南部の勤王志士」展(7/16~9/30 県立坂本龍馬記念館)</li> <li>●土佐勤王党と佐川(7/16~12/4 佐川町立青山文庫)</li> <li>●龍馬ゆかりの上町・小高坂の勤王志士たち(7/25~8/24 高知市立龍馬の生まれたまち記念館)</li> </ul>								
	<b>【長宗我部元親関係】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●岡豊城望櫓を上げる！長宗我部元親目線で土佐を眺める！(4/1~2/24 岡豊城跡)</li> <li>●長宗我部フェス(5/21~22 本祭、初陣祭) ●長宗我部展示室パワーアップ(7/16~)</li> <li>●長宗我部元親RALLY(初陣編 5/21~8/31)</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>●土佐7武将巡りツアー(9月~3月中旬の間 月1回程度)</li> </ul>							
花絵巻	<ul style="list-style-type: none"> <li>●五台山花絵巻 武の巻 ~和蘭(オランダ)の春(3/5~7/3 県立牧野植物園)</li> <li>●モネの庭~春から夏へのファンタジー(3/5~6/30 北川村「モネの庭」マルモッタン)</li> <li>●小庭園オープン(6月中旬(予定) 北川村「モネの庭」マルモッタン)</li> </ul>												
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●トンボ自然公園の散策ガイド(3/5~3/31 四万十市トンボ自然公園) ※トンボ王国・四季の花写真展(3/5~5/31 四万十川学遊館)</li> <li>●四万十川花絵巻(3/12~10/2 四万十市入田河川敷ほか)</li> <li>●リニューアルオープン(4/1~ ゆとりすとパークおとよ) ※順次イベントを開催予定</li> </ul>												
食まつり	<ul style="list-style-type: none"> <li>●春の旬食べつくしフェア(3/5~5/31)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●夏の旬食べつくしフェア(6/1~8/31)</li> </ul>											
		<ul style="list-style-type: none"> <li>●ガイドブック(夏編)発行(5月下旬)</li> </ul>											
まるごと体験	<ul style="list-style-type: none"> <li>●まるごと体験ガイドブックによるPR、各地で体験交流プログラムの実践・観光客の受入</li> </ul>												
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スペシャルゲストと歩くまち歩き(4/16 佐川町)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スペシャルゲストと歩くまち歩き(5/14 安芸市)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スペシャルゲストと歩くまち歩き(6/18 土佐清水市)</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>●スペシャルゲストと歩くまち歩き(9月 津野町)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スペシャルゲストと歩くまち歩き(10月 室戸市)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スペシャルゲストと歩くまち歩き(11月 中芸地区)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スペシャルゲストと歩くまち歩き(12月 高知市)</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>●クロージングウォーキングイベント(3月下旬)</li> </ul>



出典：(財)高知県観光コンベンション協会「2011年度ゴールデンウィーク期間における観光客の動向について」より抜粋

2011年GW実績(4/29-5/5)		4月						5月						7日間合計			1日当たり平均								
		29日		30日		1日		2日		3日		4日		5日		2011	2010	2009	2011	2010	2009				
施設名	天候	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010							2009			
		金	木	水	土	金	木	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日			
		晴	晴	晴	晴/曇	晴	晴	雨/晴	晴	晴	晴	晴	晴	晴	晴	晴	晴	晴	晴	晴	晴	晴			
29	大方遊漁船主会 黒潮町	0	0	0	46	8	0	0	31	134	52	75	139	151	83	132	46	22	124	327	434	489	62	70	
			+0	+0	+38	+46			▲48	▲30		▲64	▲76	+46	▲3		+24	▲78		▲107	▲162	▲15	▲23		
			#DIV/0!	#DIV/0!	575.0%	#DIV/0!			0.0%	0.0%		54.0%	49.7%	155.4%	97.7%		209.1%	37.1%		75.3%	66.9%	75.8%	67.1%		
30	西土佐観光協会 カヌー一館 四万十市	300	65	65	350	145	80	100	260	120	250	460	200	560	400	310	350	250	90	350	2,020	1,890	1,565	270	224
			+235	+235	+205	+270			▲160	▲20		▲210	+50	▲200	▲40		+100	+60		+130	+455	+19	+65		
			461.5%	461.5%	241.4%	437.5%			38.5%	83.3%		64.3%	90.0%	132.3%	117.1%		277.8%	71.4%		106.9%	129.1%	107.0%	129.0%		
31	四万十川 カヌー七ヶキャンプの里 かわらっこ 四万十市	83	18	8	117	52	28	31	121	92	94	151	129	206	283	154	283	75	26	212	770	728	1,035	104	148
			+65	+75	+65	+89			▲90	▲61		▲57	▲35	▲47	▲124		+57	▲72		+49	▲137	+42	▲265	+6	▲38
			461.1%	1037.5%	225.0%	417.9%			25.6%	33.7%		62.3%	72.9%	77.2%	56.2%		137.0%	74.6%		288.5%	35.4%	105.8%	74.4%	105.8%	74.3%
32	四万十川観光開発 四万十市	44	18	29	93	56	52	66	65	87	112	146	142	206	227	111	291	83	73	175	678	675	1,003	96	143
			+26	+15	+37	+41			+1	▲21		▲34	▲30	▲103	▲124		+66	▲114		+10	▲92	+3	▲325	+1	▲46
			244.4%	151.7%	166.1%	178.8%			101.5%	75.9%		76.7%	78.9%	50.0%	45.4%		159.5%	60.8%		113.7%	47.4%	100.4%	67.6%	101.0%	67.8%
33	四万十川学遊館 四万十市	69	28	79	178	87	21	103	94	115	129	214	136	231	303	210	421	167	73	338	1,266	937	1,413	134	202
			+41	▲10	+91	+157			+9	▲12		▲85	▲7	+42	▲30		+137	▲74		+94	▲171	+329	▲147	+47	▲21
			246.4%	87.3%	204.6%	847.6%			109.6%	89.6%		60.3%	94.9%	118.2%	90.1%		165.2%	82.4%		228.8%	49.4%	135.1%	89.6%	135.1%	89.6%
34	ジョン万次郎資料館 土佐清水市	76	332	12	216	360	6	161	678	19	223	1,418	67	1,653	73	1,361	137	149	627	51	1,500	6,429	365	918	52
			▲256	+64	▲144	+210			▲517	+142		▲1,195	+156	▲1,323	+257		▲1,016	+208		▲478	+98	▲4,929	+1,135	▲704	+162
			22.9%	633.3%	60.0%	3600.0%			23.7%	847.4%		15.7%	332.8%	20.0%	452.1%		25.3%	251.8%		23.8%	292.2%	23.3%	411.0%	23.3%	411.5%
35	足摺海洋館 土佐清水市	264	233	257	520	197	87	650	509	232	433	1,324	486	1,418	1,205	1,329	1,640	741	788	1,547	4,763	5,798	5,454	828	779
			+31	+7	+323	+433			+141	+418		▲891	▲53	▲443	▲230		▲149	▲460		▲47	▲806	▲1,035	▲691	▲148	▲99
			113.3%	102.7%	264.0%	597.7%			127.7%	280.2%		32.7%	89.1%	68.8%	80.9%		88.8%	72.0%		94.0%	47.9%	82.1%	87.3%	82.1%	87.3%
36	足摺海底館 土佐清水市	166	204	158	423	232	272	405	474	345	518	1,072	555	1,770	1,370	1,150	2,100	791	701	1,288	4,257	5,603	6,088	800	870
			▲38	+8	+191	+151			▲69	+60		▲554	▲37	▲1,120	▲720		+154	▲796		+90	▲497	▲1,346	▲1,831	▲192	▲262
			81.4%	105.1%	182.3%	155.5%			85.4%	117.4%		48.3%	93.3%	36.7%	47.4%		113.4%	62.1%		112.8%	61.4%	76.0%	69.9%	76.0%	69.9%
合計		20,642	17,348	15,544	27,310	16,259	5,927	22,754	28,297	12,035	22,930	47,687	22,378	38,321	52,545	42,765	51,227	30,857	27,395	38,702	214,041	234,089	182,523	33,441	26,075
			+3,294	+5,098	+11,051	+21,383			▲5,543	+10,719		▲24,757	+552	▲14,224	▲4,444		+6,668	+6,055		+3,462	▲7,845	▲20,048	+31,518	▲2,864	+4,502
			119.0%	132.8%	168.0%	460.8%			80.4%	189.1%		48.1%	102.5%	72.9%	89.6%		115.0%	113.4%		112.6%	79.7%	91.4%	117.3%	91.4%	117.3%

※注1 斜線は休館日

龍馬博メイン会場及び安芸会場追加合計	265,142	▲51,101	81%
--------------------	---------	---------	-----