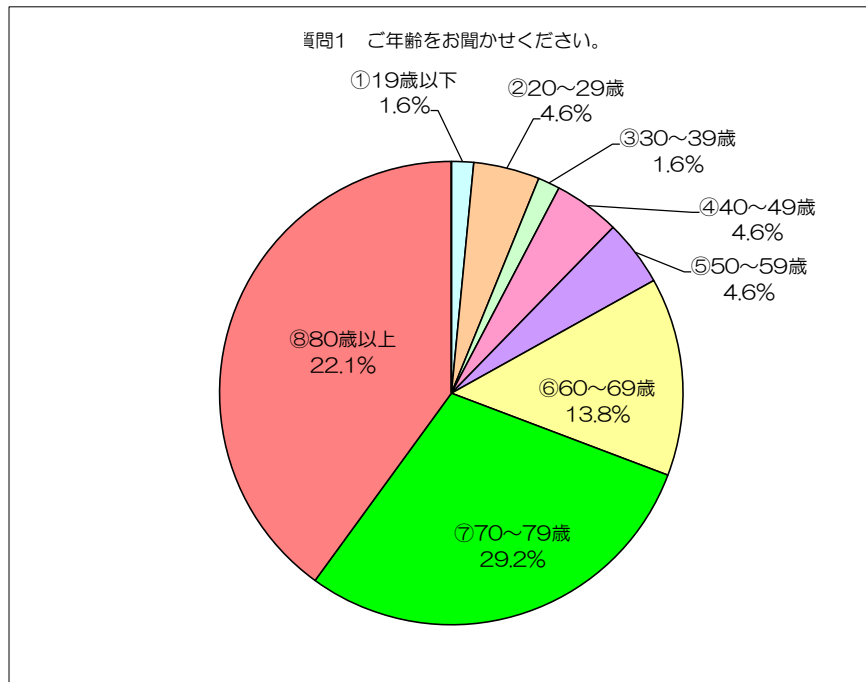


[患者さんについて]

質問 1 ご年齢をお聞かせください。

① 19歳以下	② 20～29歳	③ 30～39歳	④ 40～49歳	⑤ 50～59歳	⑥ 60～69歳	⑦ 70～79歳	⑧ 80歳以上
1	3	1	3	3	9	19	26

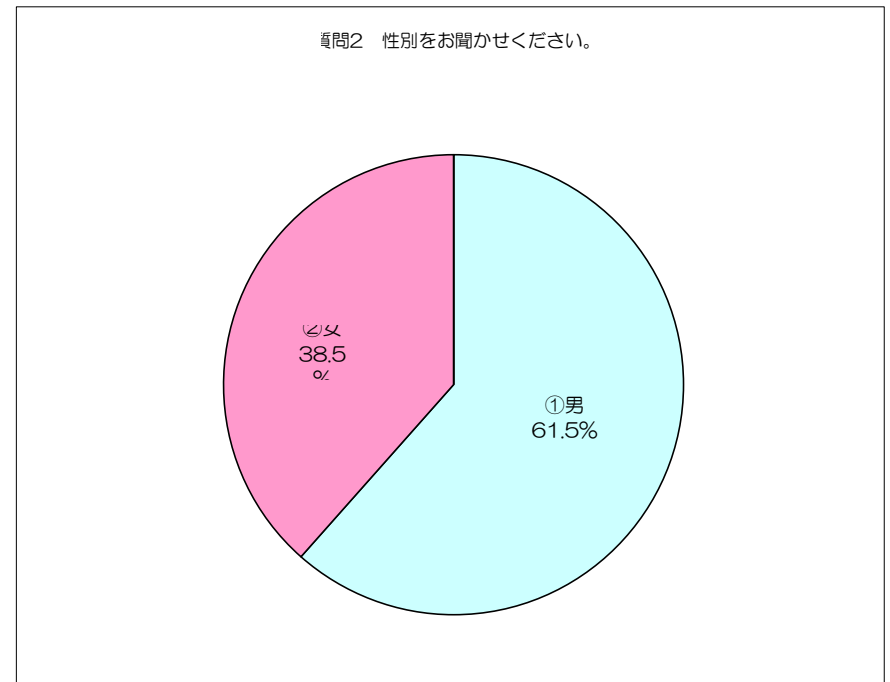
有効回答数 65



質問 2 性別をお聞かせください。

①男	②女	無回答
40	25	0

有効回答数 65

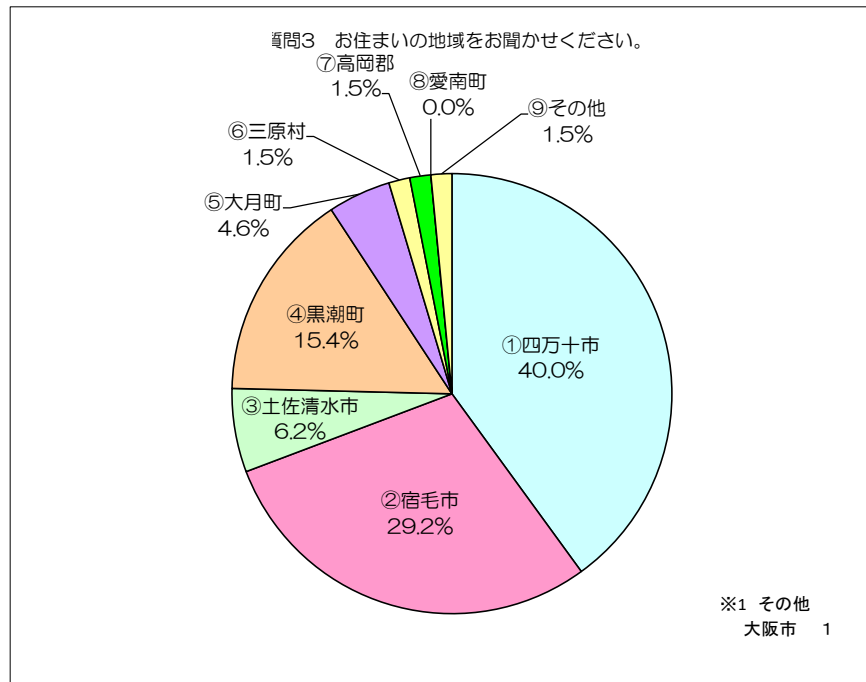


[患者さんについて]

質問 3 お住まいの地域をお聞かせください。

① 四万十市	② 宿毛市	③ 土佐清水市	④ 黒潮町	⑤ 大月町	⑥ 三原村	⑦ 高岡郡	⑧ 愛南町	⑨ その他 ※1
26	19	4	10	3	1	1	0	1

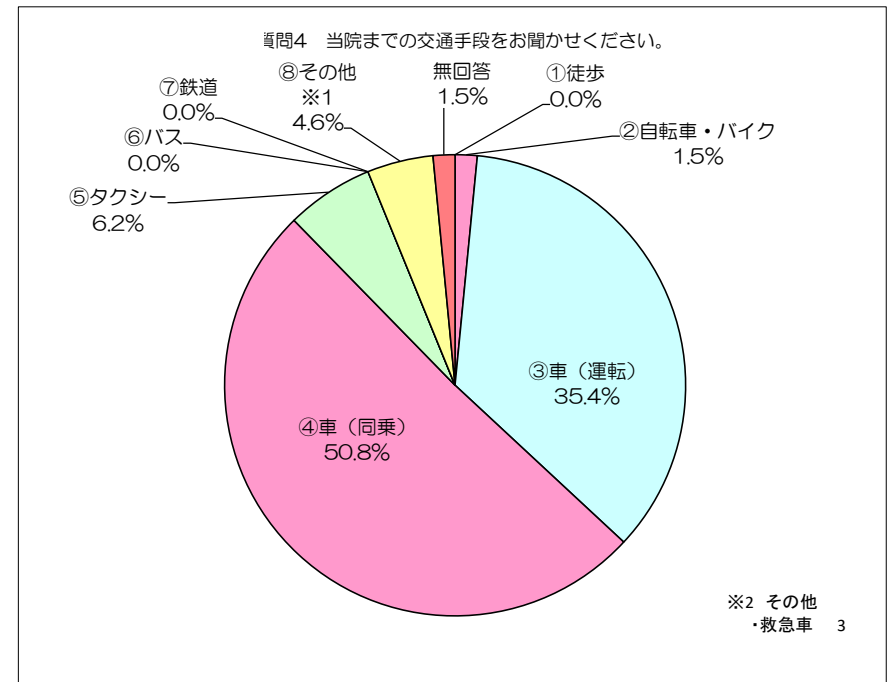
有効回答数 65



質問 4 当院までの交通手段をお聞かせください。

① 徒歩	② 自転車・ バイク	③ 車(運転)	④ 車(同乗)	⑤ タクシー	⑥ バス	⑦ 鉄道	⑧ その他 ※2	無回答
0	1	23	33	4	0	0	3	1

有効回答数 65

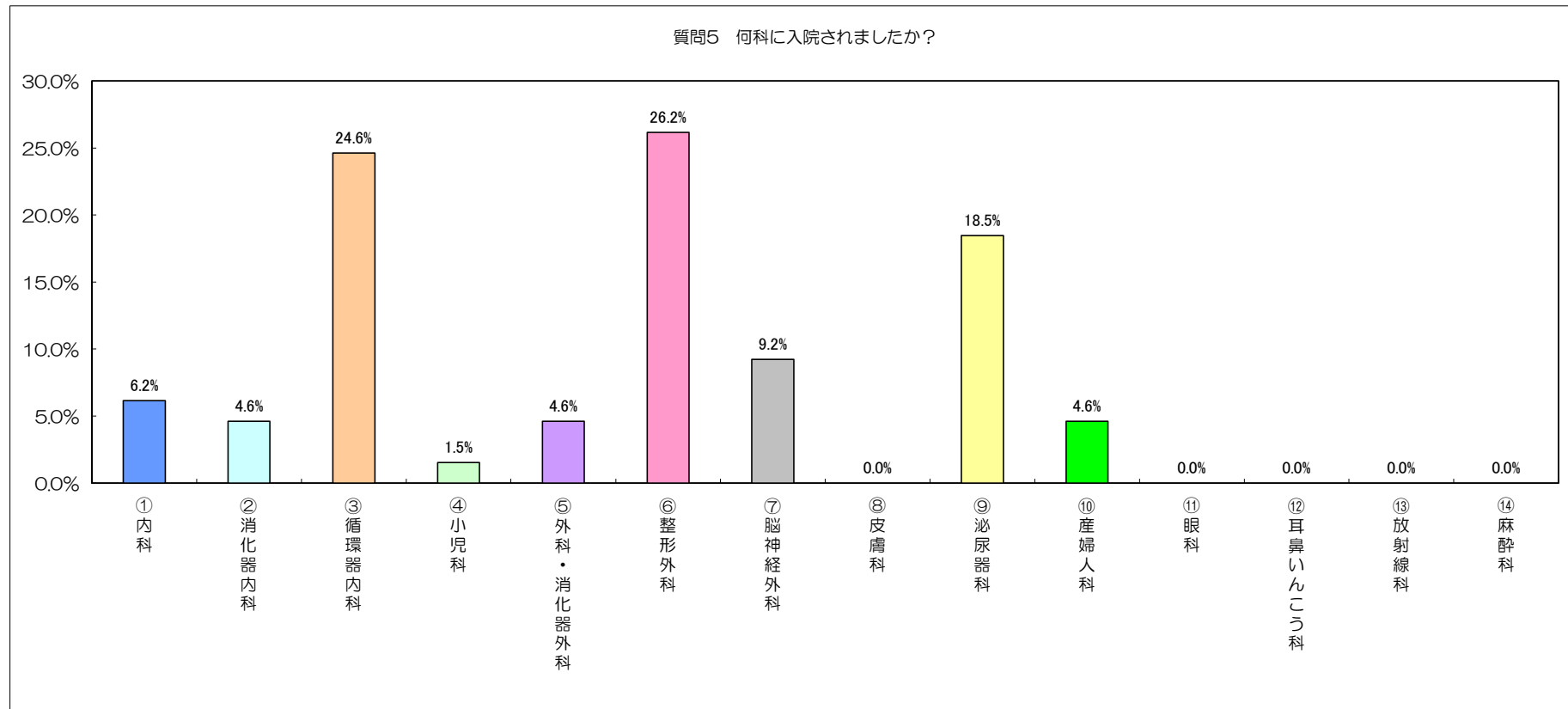


[患者さんについて]

質問 5 何科に入院されましたか？

① 内科	② 消化器 内科	③ 循環器 内科	④ 小児科	⑤ 外科・消 化器外科	⑥ 整形外科	⑦ 脳神経 外科	⑧ 皮膚科	⑨ 泌尿器科	⑩ 産婦人科	⑪ 眼科	⑫ 耳鼻い んこう科	⑬ 放射線科	⑭ 麻酔科
4	3	16	1	3	17	6	0	12	3	0	0	0	0

有効回答数 73 (複数回答あり)

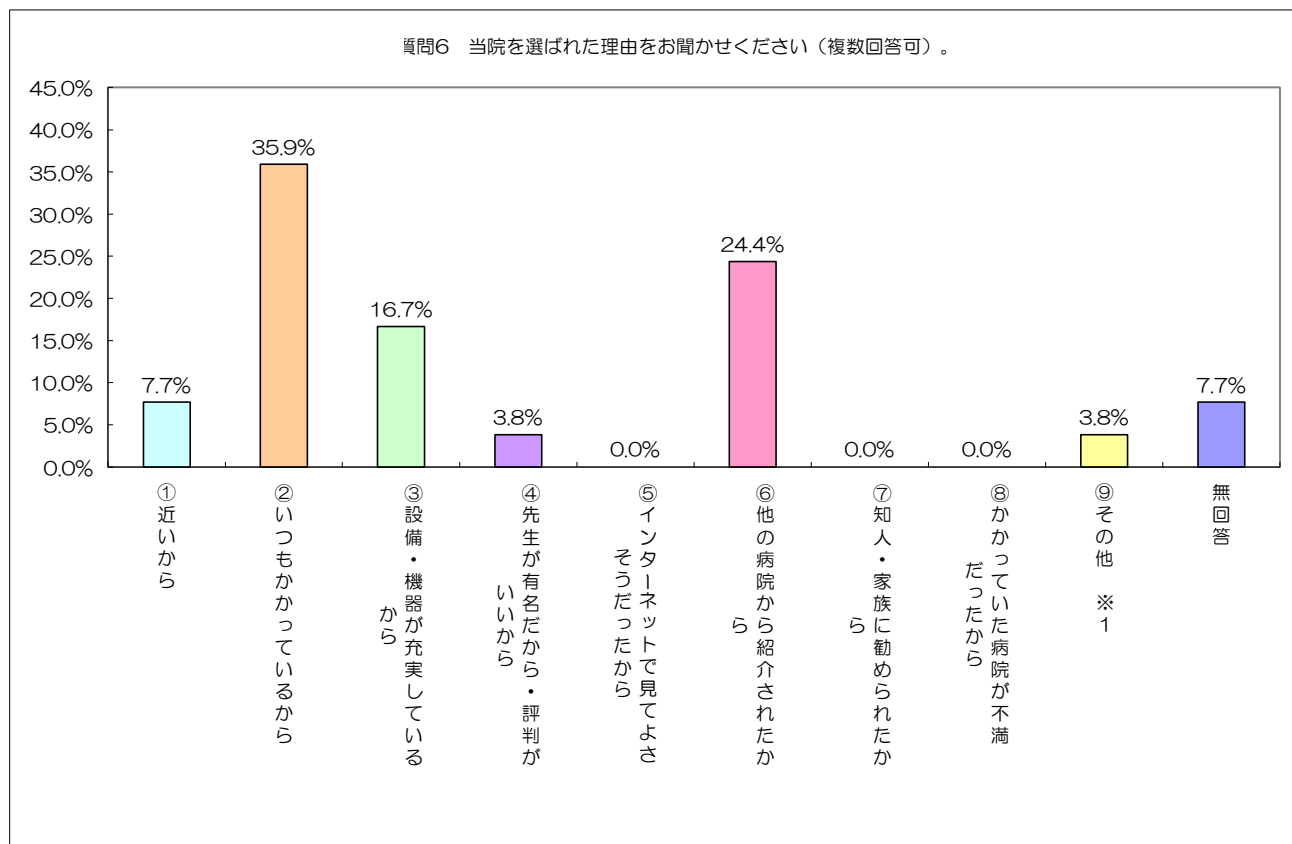


[患者さんについて]

質問 6 当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）。

①近いから	②いつもかかっているから	③設備・機器が充実しているから	④先生が有名だから・評判がいいから	⑤インターネットで見えてよさそうだったから	⑥他の病院から紹介されたから	⑦知人・家族に勧められたから	⑧かかっていた病院が不満だったから	⑨その他 ※1	無回答
6	28	13	3	0	19	0	0	3	6

有効回答数 78



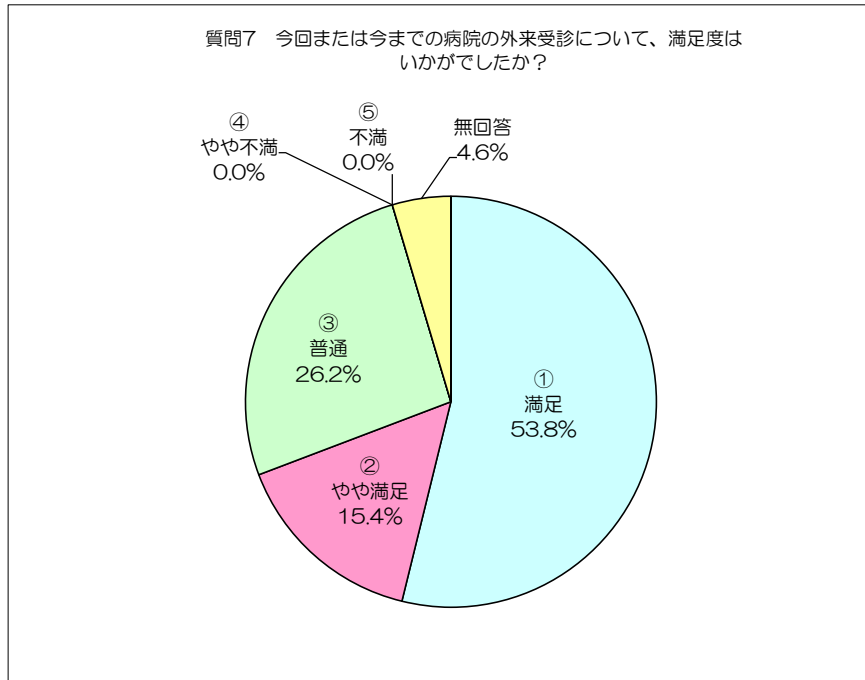
※1 その他 3
 ・救急搬送されたから 3

[病院の満足度について]

質問 7 今回または今までの病院の外来受診について、満足度はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
35	10	17	0	0	3

有効回答数 65

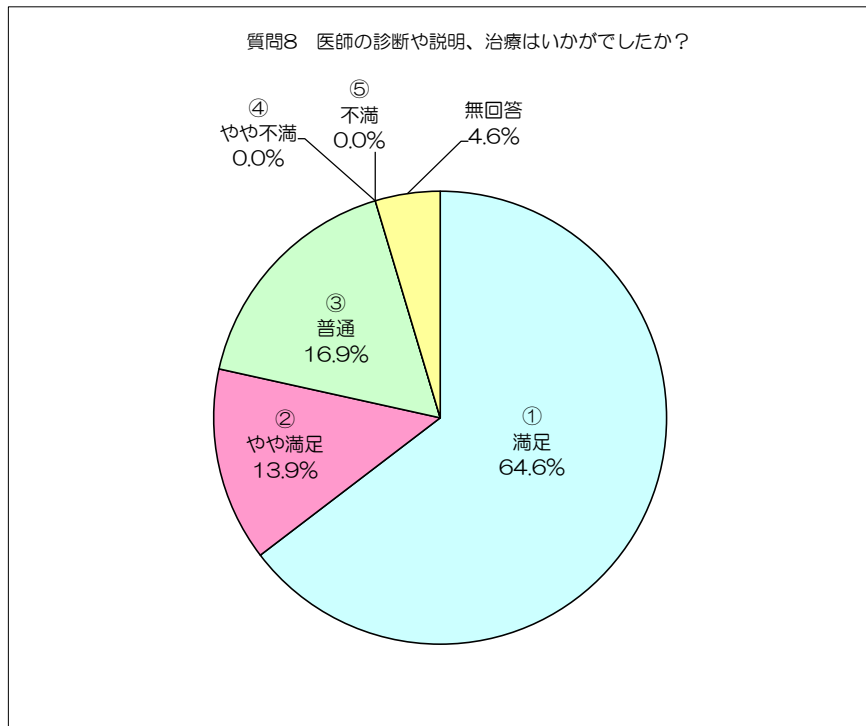


[スタッフについて]

質問 8 医師の診断や説明、治療はいかがでしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
42	9	11	0	0	3

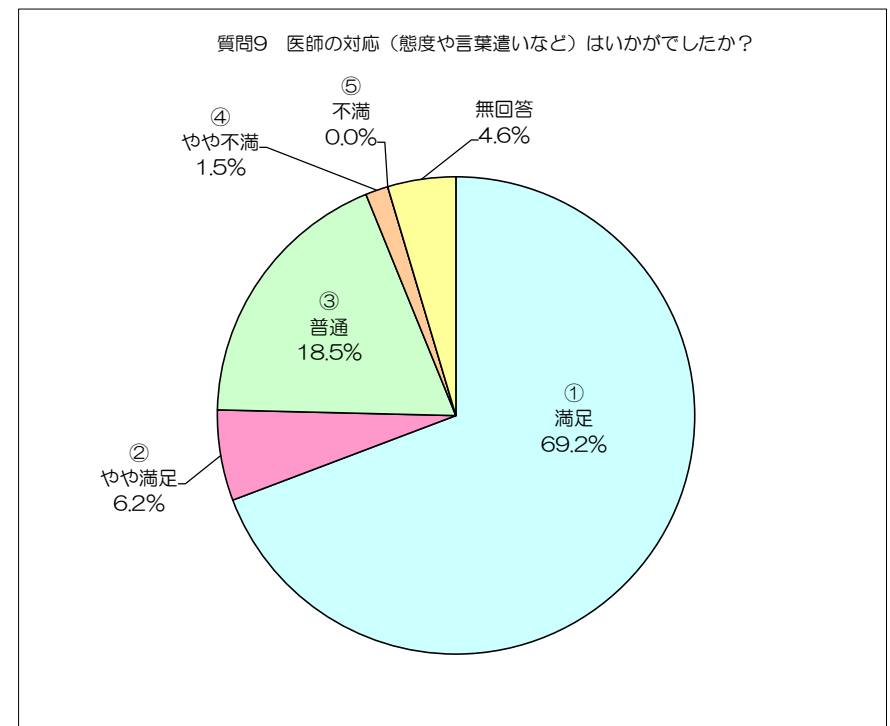
有効回答数 65



質問 9 医師の対応（態度や言葉遣いなど）はいかがでしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
52	4	6	0	0	3

有効回答数 65

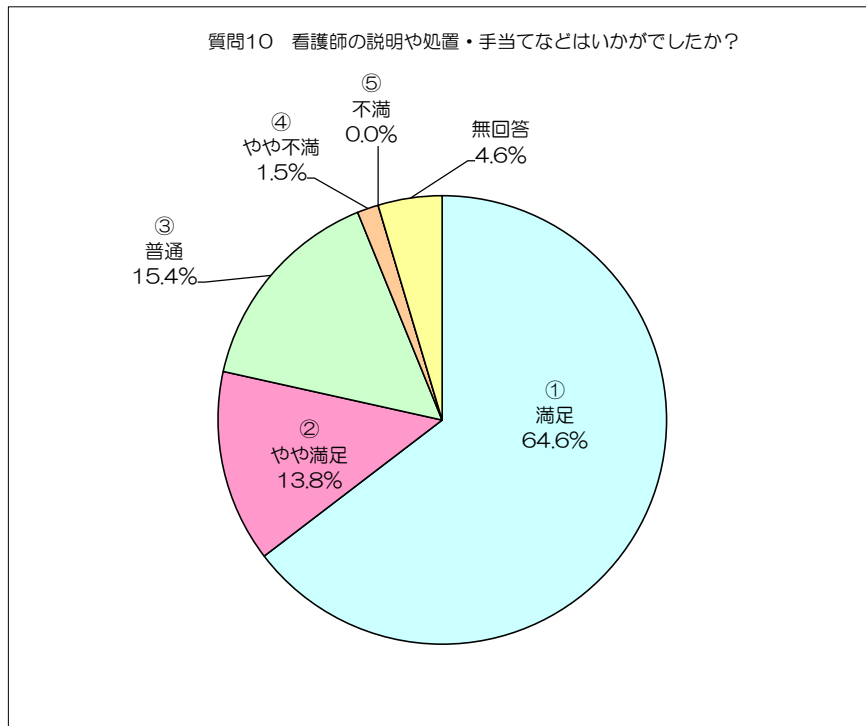


[スタッフについて]

質問 10 看護師の説明や処置・手当てなどはいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
42	9	1	1	0	3

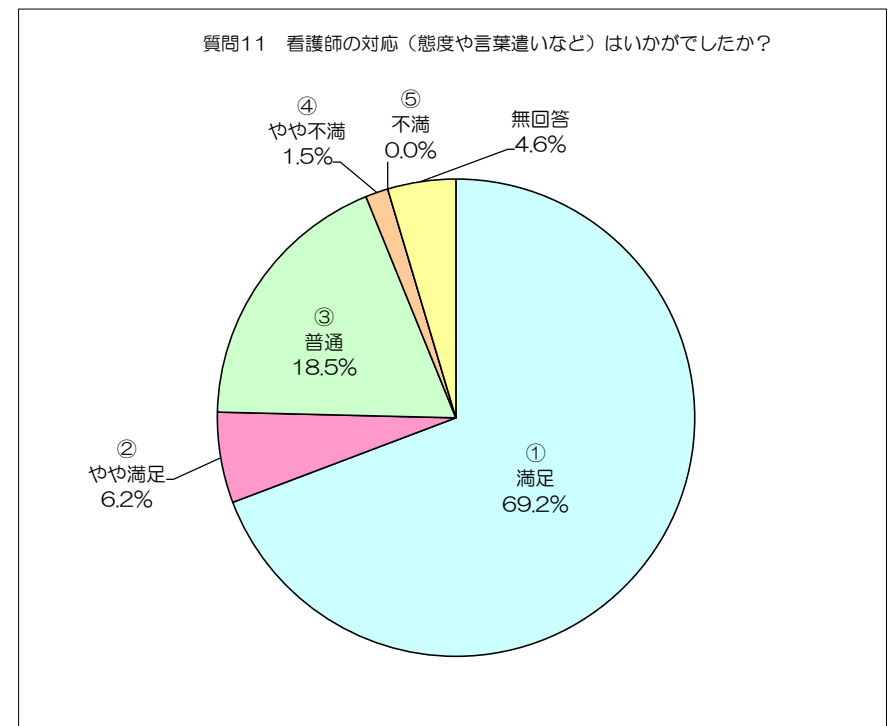
有効回答数 65



質問 11 看護師の対応（態度や言葉遣いなど）はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
45	4	12	1	0	3

有効回答数 65

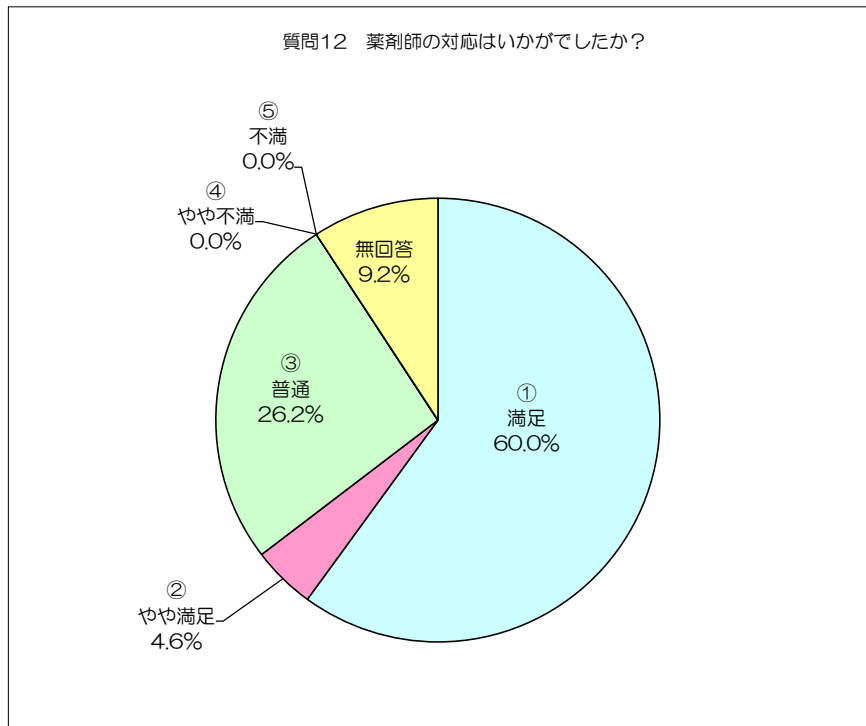


[スタッフについて]

質問 12 薬剤師の対応はいかがでしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
39	3	17	0	0	6

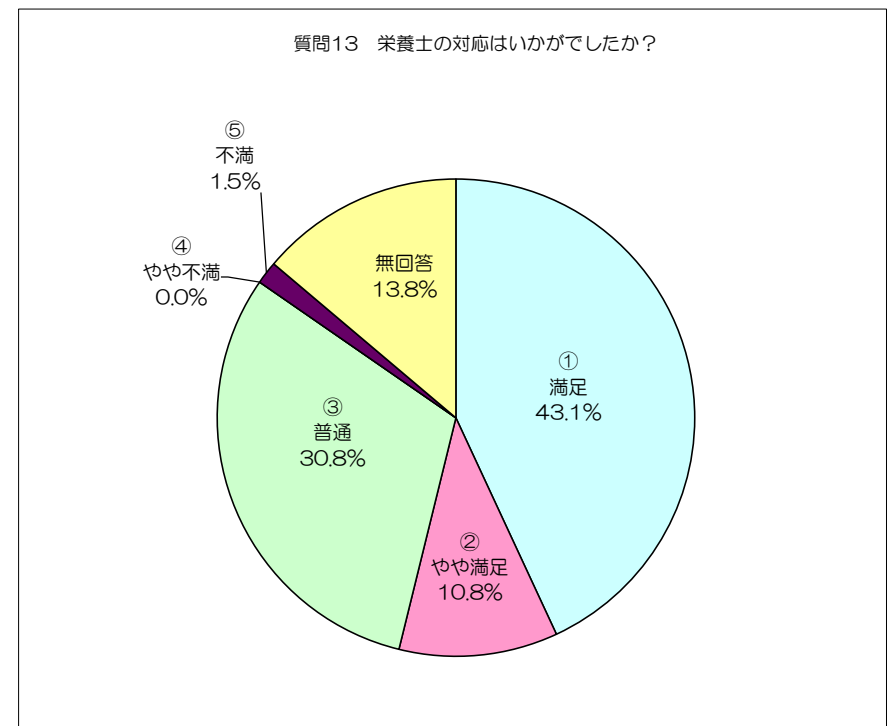
有効回答数 68



質問 13 栄養士の対応はいかがでしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
28	7	20	0	1	9

有効回答数 65

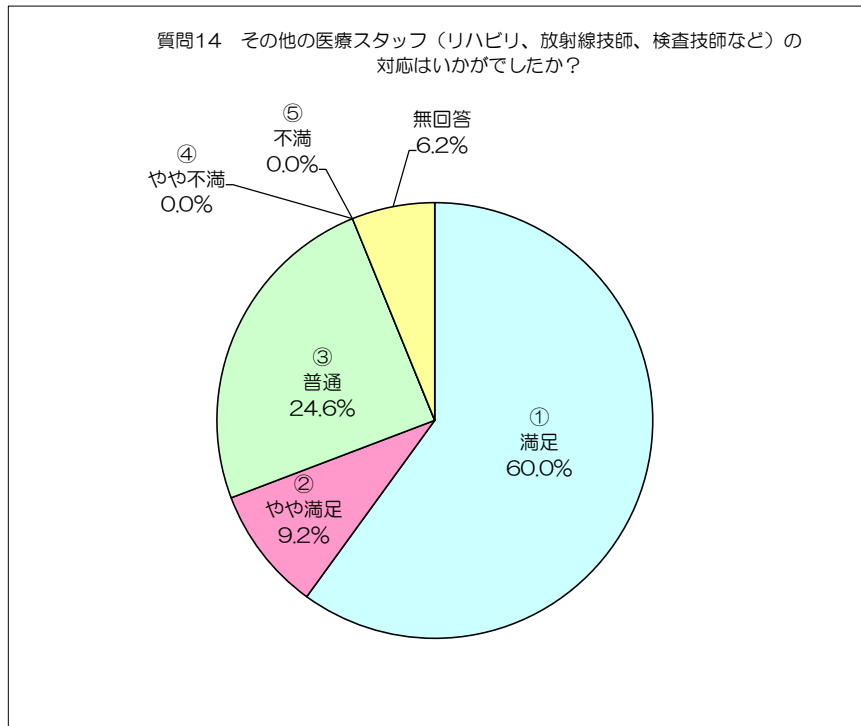


[スタッフについて]

質問 14 その他の医療スタッフ（リハビリ、放射線技師、検査技師など）の対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
39	6	16	0	0	4

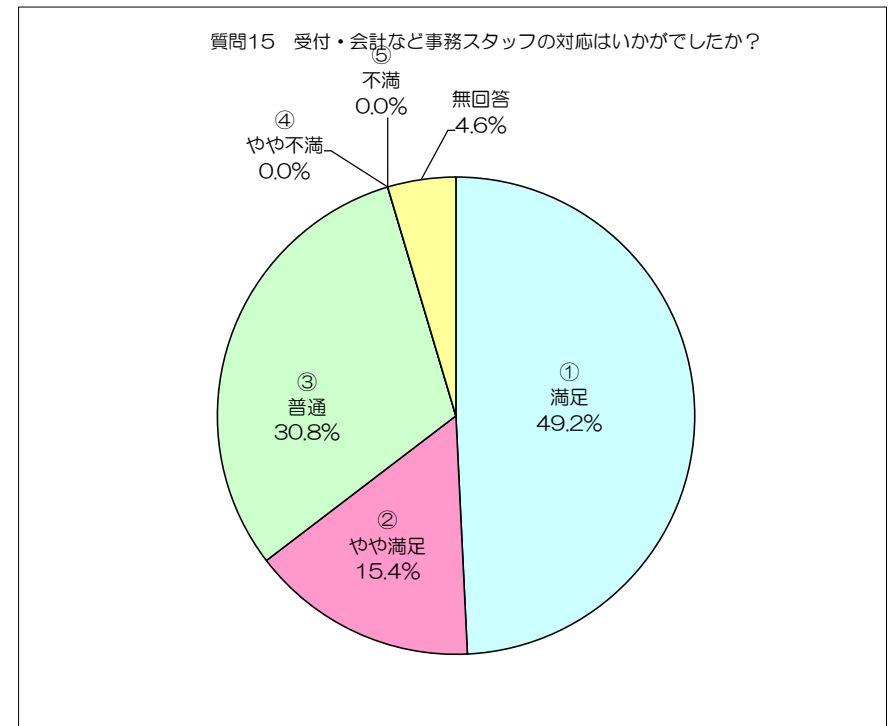
有効回答数 65



質問 15 受付・会計など事務スタッフの対応はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
32	10	20	0	0	3

有効回答数 65



ご意見・ご要望

[スタッフについて]

質問 16 病院スタッフについて、ご意見・ご要望・お褒めの言葉などございましたらご記入ください。

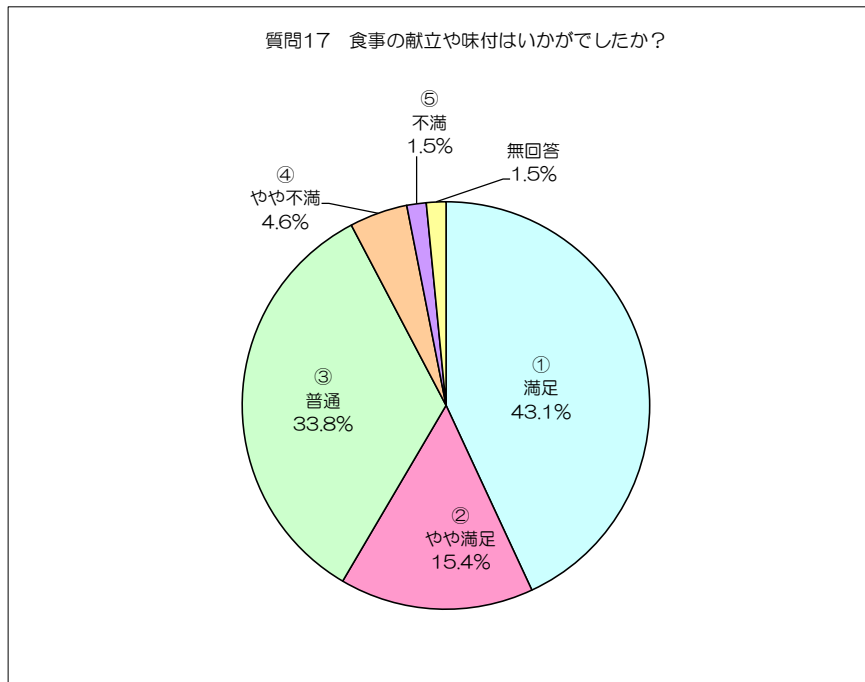
<ul style="list-style-type: none">初めての入院なので皆さんの対応は良かったと思う。	循環器内科
<ul style="list-style-type: none">大変満足しています。	整形外科
<ul style="list-style-type: none">持参したお薬の件で残っているのか？わからなくて私としては少しもやもやがありました。ただ、色々な事で気づいてくれてありがたかったです。	
<ul style="list-style-type: none">皆話やすく優しいです。	
<ul style="list-style-type: none">声をかけやすい対応をしてくれてありがたかった。	
<ul style="list-style-type: none">どの方も優しく親切でした。	小児科
<ul style="list-style-type: none">受付、マニュアルに縛られすぎ。臨機応変に。	泌尿器科
<ul style="list-style-type: none">丁寧で親切な対応で感謝しています。不安な入院でしたが安心して過ごせました。	産婦人科

[病室・入院生活について]

質問 17 食事の献立や味付はいかがでしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
28	10	22	3	1	1

有効回答数 65



ご意見・ご要望

[病室・入院生活について]

質問 18 食事についてご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

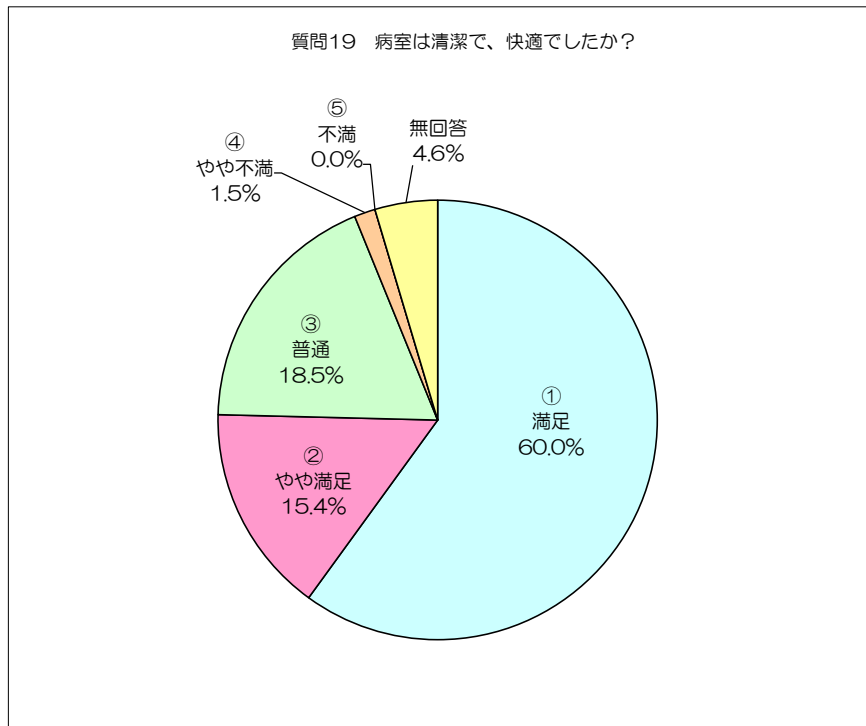
<ul style="list-style-type: none">朝はパンがいいと伝えていたが伝わってなかった。	循環器科
<ul style="list-style-type: none">味付け少し辛い。	消化器科
<ul style="list-style-type: none">大変おいしいです。	整形外科
<ul style="list-style-type: none">お漬物等が添えてもらえたら。	
<ul style="list-style-type: none">1ヶ月ぶりの食事、おいしかったです。	
<ul style="list-style-type: none">アレルギーの対応で同じものばかりが出ている事が多かった。できれば果物が欲しかった。	
<ul style="list-style-type: none">量が多くて自分は残してしまいました。	

[病室・入院生活について]

質問 19 病室は清潔で、快適でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
39	10	12	1	0	3

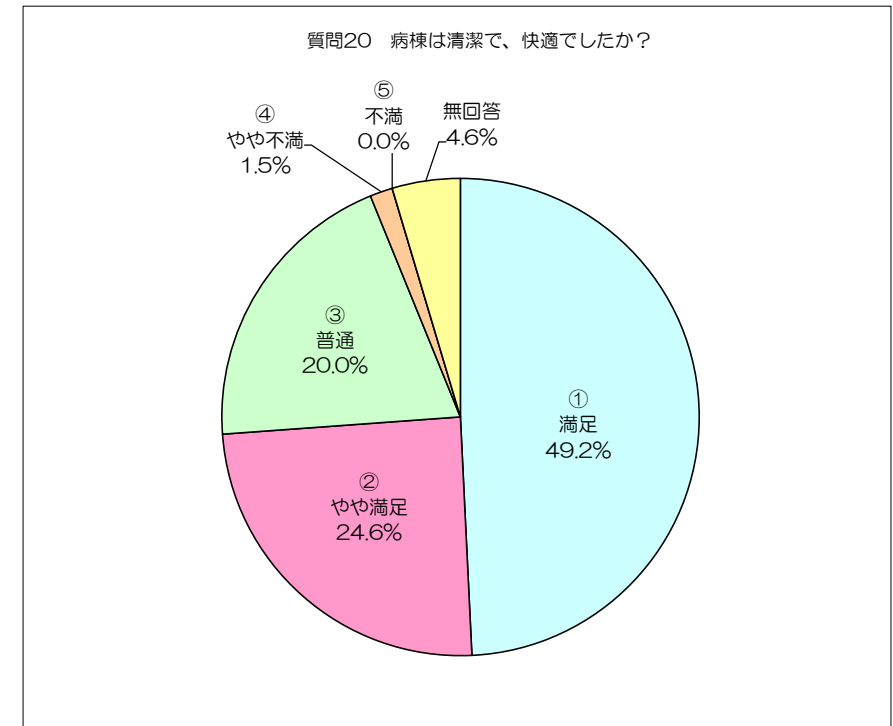
有効回答数 65



質問 20 病棟は清潔で、快適でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
32	16	13	1	0	3

有効回答数 65

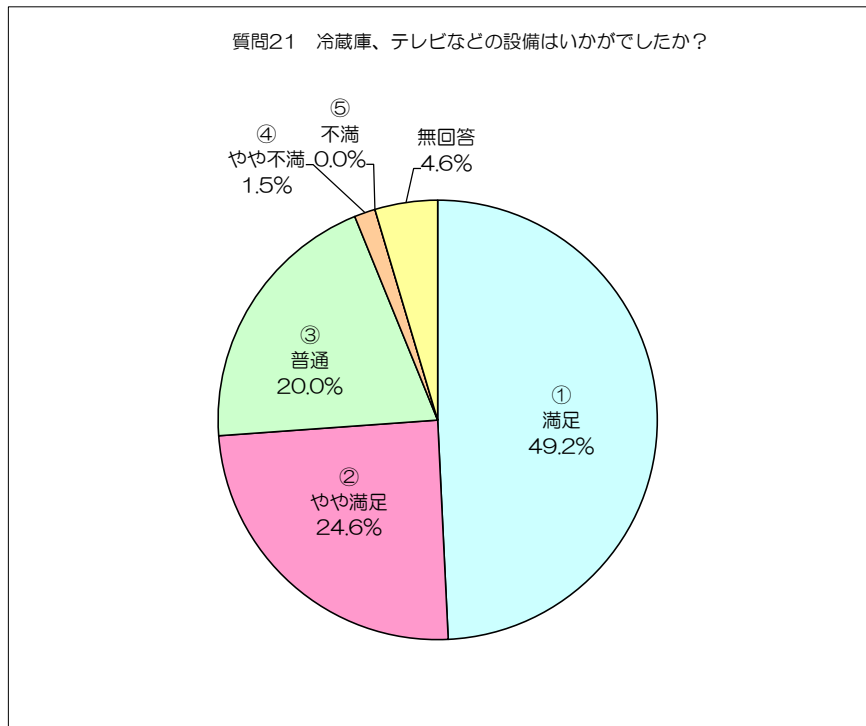


[病室・入院生活について]

質問 21 冷蔵庫、テレビなどの設備はいかがでしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
35	7	16	0	0	7

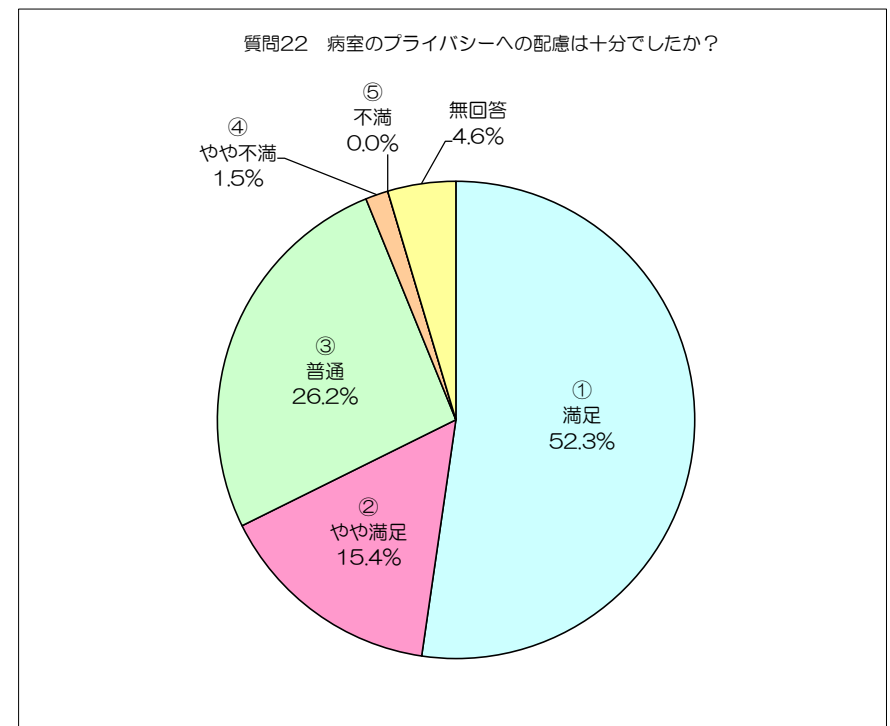
有効回答数 65



質問 22 病室のプライバシーへの配慮は十分でしたか？

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	無回答
34	10	17	1	0	3

有効回答数 65

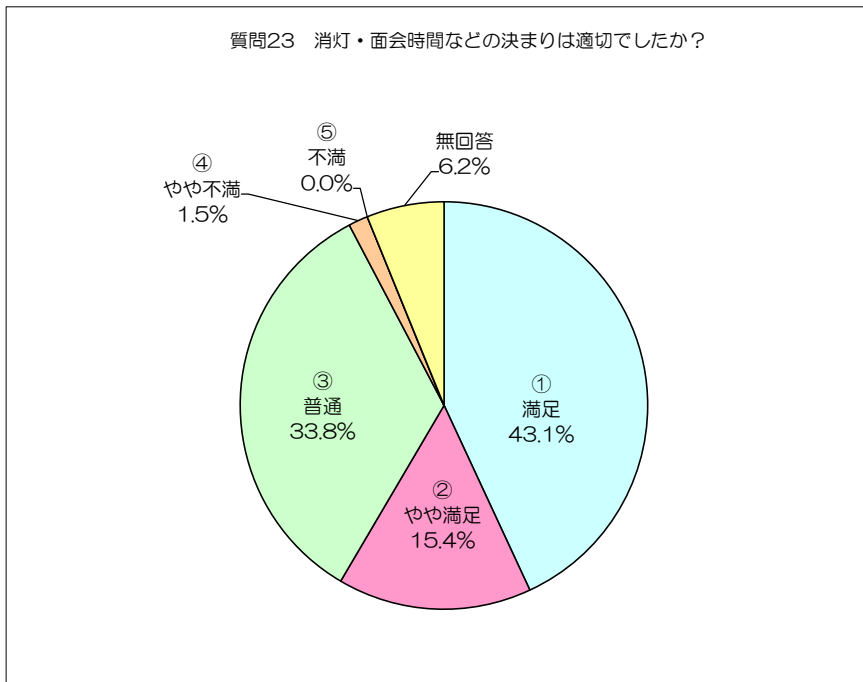


[病室・入院生活について]

質問 23 消灯・面会時間などの決まりは適切でしたか？

① 満足	② やや満足	③ 普通	④ やや不満	⑤ 不満	無回答
28	10	22	1	0	4

有効回答数 65



ご意見・ご要望

[病棟・入院生活について]

質問 24 その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

・ 面会できないでしょうか。たとえ5分でも。	内科
・ ありがとうございました。	整形外科