

第33号 2006.5.30

高知県立幡多けんみん病院発行

〒788-0785

宿毛市山奈町芳奈3-1

http://www.pref.kochi.jp/~hata

病院ニュース

News Letter

病気になるくちメキ

鼻出血(鼻血)について

耳鼻咽喉科 横島悦子

鼻出血の原因の多くは局所的なもので、鼻をほじるなど手指による鼻粘膜の掻傷、副鼻腔炎(蓄膿症)・アレルギー性鼻炎など鼻粘膜の炎症に伴う粘膜のピランなどによりおこることがほとんどです。また、鼻出血の70〜80%は、鼻中隔前方の血管の豊富な部分(キーゼルバツハ部位といいます)からの出血です。

この部位からの出血の多くは、適切な圧迫で止血可能です。鼻血は思ったほどの量は出ていません。あわてると血圧が上がります。よけいに出血しやすくなります。まずあわてないこと！落ち着いて鼻翼(小鼻)を指で大きくつまんでみましょう。多くの場合は小鼻の圧迫で止まります。この際に、鼻の中にティッシュなど物を詰めないで下さい。また、顔は下向きか横向きでのどにまわる血を飲みこまないようにしましょう。仰向けに寝るのはよくありません。血をたくさん飲み込むと、気分が悪くなり嘔吐



顔は下向きか横向きで。仰向けに寝るのはよくありません

し吐血とまちがわれることもあります。20〜30分圧迫しても止血しない時は、病院での止血処置が必要になります。

病院での治療方法は、ガーゼを入れたり、電気凝固止血(電気で焼く)などの方法があります。出血が多い場合には入院で様子を見ることもあります。

また、鼻出血の多くは、先に述べた鼻腔粘膜の破綻による出血ですが、時に鼻副鼻腔腫瘍や白血病・血友病など血液疾患による鼻出血もあります。少量でも繰り返し鼻出血の場合は、専門医を受診しましょう。



部署だより

看護部教育委員会

『新人看護師を迎えて』

平成18年4月、看護部では、18名の新採用看護師を迎えられました。看護学校での基礎教育を終了し、晴れて国家試験に合格、入職された新人看護師にとって、期待とは裏腹に不安も拭い去れないものがあると思います。

私たち、看護部教育委員会では、この新人看護師の教育を担当しています。新人看護師は、看護上必要な技術の修得だけで



はなく、科学的、法的根拠に基づいた看護実践、チーム医療における自らの役割を認識した上で行動すること、看護職員として必要な基本姿勢と態度などの修得が到達目標とされています。

入職1年間は、各部署で先輩看護師と新人看護師がペアを組み、現場での教育に取り組みます。それ以外に集合教育として、全員が集まっての研修も行います。

新人看護師達は、配属された部署でよりよい看護を提供するために、日々頑張っております。新人看護師の成長は看護部教育委員会での研修だけでなく、新人看護師に関わる周囲の人々からの影響を受けながら育っていくものと考えますので、皆様のご理解、ご協力をお願いします。



くすのき委員会だより

今年度は広報に力をいれます

くすのき委員会は、患者さんへのサービスの向上を目的として活動しています。

これまでの委員会活動はご意見箱に寄せられたご意見に対応することが中心となっていました。今年度は少し視点を変え、広報活動に力を入れていくこととなりました。

ご意見の中には、病院や医療に対する理解不足が原因となっ

ているものもあるのではないかと考え、皆様にご理解いただきたいことを積極的に広報していきたいと思えます。

昨年度までは毎月いただいたご意見の要約を紙面に掲載していましたが、それは割愛させていただきます。今年度からはただただご意見に関するものだけでなく、日常の診療活動の中で皆様にお伝えしたいと感じていることも含めて掲載していきます。と思



ご意見の集計

分類	18/3月		18/4月	
	件数	割合	件数	割合
感謝、お褒め	5	28%	4	25%
施設、療養生活について	2	11%	7	44%
事務手続きについて	3	17%	1	6%
接遇について	4	22%	0	0%
病院運営、経営について	2	11%	2	13%
個人情報保護について	1	6%	1	6%
診療内容について	1	6%	0	0%
待ち時間について	0	0%	1	6%
合計	18	100%	16	100%

4月は勝手ながらご意見箱に関する掲載を休ませていただいたので、2ヵ月分の件数をご報告します

会計のレジ係を増員しました

「診察が終わったと思ったら、今度は会計で待たされた」というご意見を何度かいただいたことがありました。

一連の会計業務の中でどこに問題があるのか？コンピュータの入力や伝票の打ち出しなど一連の会計業務の中でどこが一番お待たせしているのかということとを調べた結果、混雑しているときは現金の受け渡しをするレジ係のところでは伝票がたまっていることがわかりました。

それを受けて混雑する時間帯はレジ係を1人増員し3人にすることとなりました。その準備のため、まず会計カウンターの改修工事を行い、それまで2人しか座れなかったところを3人が座れるように拡張しました。次にピークの時間帯には3人がレジを打てるようにシフトを見直し、委託契約を変更しました。

4月から実際に3人のレジ係で運用していますが、効果を実感していただけたでしょうか？



毎日新聞に 掲載されました

当院の医療安全管理

医療ミス防止に積極的な病院として、当院の特集記事が4月14日付毎日新聞に掲載されました。毎日新聞高知支局の方が当院まで取材に来られました。

当院の医療安全に対する考え方や、力を入れて取り組んでいること、実際に医療事故防止に役立った事例などが分かりやすく書かれています。記事の中から一部抜粋してご紹介します。

●当院では「質をよくしないとエラーは防げない」と00年に質(Quality)を管理して事故のない正確な医療の提供を確実にする(Assurance)「QA委員会」を発足させました。質の確保のためには、医師も看護師にも医療や薬の知識が必要で、日々知識や技術を習得することが必要です。さらに、医療事故は伝達エラーとかコミュニケーションが悪くて発生することが多いのです。

●安全に強い職員となるために

は、疾患や看護、薬剤、医療行為の知識はもちろん、何が危険か分かる知識を持つことも大切です。

●また、間違いに気づいても先輩とか医師に指摘するのは難しいケースもあるのですが、間違いを指摘するのが自分たちの使命で、勇気をもって間違いを指摘し、チームで医療事故を防ぐことの重要性を研修などで教育しています。

全文をお読みになりたい方は、医療情報ギャラリー（C外来と

リハビリの間、G生理検査の向かい）に掲示してありますので是非ご覧下さい。

盗難が多発！

4月上旬に外来で手荷物の盗難（置き引き）が多発しました。初回はB外来の待合の中で、血圧測定器を使用中に脇へ置いていた手提げを盗まれるというものでした。すぐに警察へ被害届を出しましたが、その後も数日

の間に盗難が発生し、職員による巡回や掲示による注意喚起を行いました。なかなか発生がおさまりませんでした。

警察にもご協力いただき、4月後半からは発生しなくなりましたが、まだ犯人は捕まっていません。

ちょっと手荷物から目を離したすきに盗まれたりとか、体のほんの脇に置いていたのに盗まれたりというケースがありますので、できるだけ手荷物は肌身離さずお持ちのうえご注意ください。

ホームページを リニューアルしました

5月19日に当院のホームページをリニューアルしました。内容を分かりやすく新しくするとともに、見ている楽しくなるようにデザインに配慮し、当院の写真も随所に取り入れてあります。

外来スケジュールなどの役立つ情報や、本紙『ニューズレター』のバックナンバーも掲載されています。機会があればご覧いただければと思います。



外來診療医師案内 2006/5/1現在

診療科	月	火	水	木	金
外科	午前	1部 尾崎 上岡	尾崎 上岡	上岡	上岡
	午後	2部 南雲本 藤原	南雲本 藤原	藤原 尾崎	
整形外科	午前	5部 子野(輪番制)	輪番制	輪番制	輪番制
	午後	6部 岸本 武村	前田 武村	岸本	
	午前	7部 小松 岸本	小松 前田 武村		
	午後	8部	9部(5:00~)		
リハビリ科	午前	武村 小松	岸本 岸本	前田	
脳神経外科	午前	西村 野島	西村 野島	福田	
	午後				
皮膚科	午前	岩塚 岩塚	岩塚 岩塚	岩塚	
	午後 04:00~	岩塚	(手廻)	志賀 岩塚	(手廻)

病院の理念

1. 幡多けんみん病院は幡多地域における医療の中核となる病院として、地域の他の医療機関や保健・福祉・介護施設などとの連携のもとに、地域で完結できる、良質な医療の提供を目指します。
2. 地方公営企業として、地域医療をとおして地域の福祉の増進を目指しながら、企業としての経済性を発揮する運営をおこないます。

私たちの目指す医療（基本方針）

1. 正確で間違いのない医療
2. 十分に説明をする医療
3. 透明性を大切にする医療
4. 患者さんの希望を大切にする医療

からだにやさしい食生活

虫歯になりやすい食生活

虫歯は、①虫歯菌、②細菌のえさとなる食べかす、③歯の質が酸に弱いこと、この3つの条件がそろってできます。虫歯予防で気をつけたいのはやはり砂糖を多く含んだ食べ物です。ほんの少しの糖分でも、虫歯菌にとっては充分な養分になってしまいます。

砂糖を摂り過ぎるとカルシウムの排泄量が増え、虫歯を悪化させます。ビスケット、キャラメル、チョコレートなど歯に引っかかり、粘着する菓子類は特に注意が必要です。

また、食後のお茶には大切な意味があります。お茶に含まれるカテキンは抗菌作用で虫歯菌の増殖を抑えます。食べた後のゆすぎや歯磨きもお茶ですると効果があるでしょう。

う。子供のおやつ
のあとにもおすす
めです。



することが虫歯予防には大切です。食べたら歯を磨くことを習慣にしましょう。

研修予定

病院職員向け

6月5日 ACLS研修

6月8日 栄養不良のスクリーニング

6月13日 スキンケア（褥瘡）研修

6月19日 診療情報研修

6月20日 緩和ケアカンファレンス

6月22日 栄養アセスメント

6月22日 看護ケア講座

6月26日 MCカンファレンス

6月26日～30日

医療安全研修

患者様向け

6月1日 母親学級

（妊娠中の栄養、起こりやすい異常）

6月6日 糖尿病教室

（運動療法・外食と嗜好品）

6月8日 母親学級

（小児科のお話し、お産の準備と妊娠体操）

6月22日 母親学級

（分娩経過と呼吸法、病棟案内、乳房マッサージ）

4月の統計

外来患者数	14,635人
新外来患者数	2,106人
紹介患者数	332人
新入院患者数	490人
退院患者数	494人
平均在院日数	16日
救急車・時間外患者数	1,567人
手術件数	156件

幡多けんみん病院における患者さんの権利

1. 患者さんは、良質な医療を平等に受ける権利をもっている。
2. 患者さんは、医療を受けるにあたり、十分な説明を受ける権利をもっている。
3. 患者さんは、プライバシーが守られることを期待する権利をもっている。
4. 患者さんは、自分の希望を伝え、医療に参加する権利をもっている。
5. 患者さんは、人間としての尊厳が守られることを期待する権利をもっている。